

ПАМЯТКА КРУИЗНОМУ ТУРИСТУ

1. Посадка на борт теплохода производится при наличии путёвки и документов, удостоверяющих личность, на каждого туриста (паспорт или свидетельство о рождении), также возьмите с собой полис обязательного медицинского страхования. Регистрация и посадка на борт начинается за 2 часа до отправления теплохода в рейс, а заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться туристическим продуктом, турист обязан немедленно информировать о них Компанию (Турагента) для своевременного принятия необходимых мер. При опоздании на посадку и отправление теплохода в начальном пункте круиза, турист может осуществить посадку в любом порту по маршруту следования теплохода. Дополнительные транспортные расходы оплачиваются туристом.

2. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся за наличный расчет.

Для удобства туристов на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества туристов в рейсе. Распределение мест в ресторане происходит во время регистрации на борту теплохода.

3. Во время круиза для туристов организуются дополнительные экскурсии (в местах стоянок теплохода). Формирование экскурсионных групп и оплата осуществляются на борту теплохода.

4. На борту теплохода принят свободный стиль одежды: спортивная и неформальная одежда для отдыха на теплоходе, купальники, шорты и майки для "зелёных" стоянок, шляпа или кепка и темные очки от солнца; удобная обувь на низком каблуке для прогулок по палубам, экскурсий, походам по магазинам, сменная "комнатная" обувь; теплая одежда на случай непогоды: свитер, пуловер, ветровка. На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для женщин необходимы юбка и платок. Для вечерних мероприятий мы рекомендуем взять с собой нарядную, праздничную одежду.

5. В случае выявления туристом в период круиза недостатков туристического продукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода (директору круиза) в целях их устранения.

6. Несмотря на то, что теплоход один из «шадящих», с точки зрения ощущения вибрации, видов транспорта, полностью избежать ее невозможно. Особенно вибрация чувствуется в кормовой части теплохода. Данные каюты не рекомендуются для туристов с детьми и людям пожилого возраста.

7. На теплоходе работает медпункт, где при необходимости Вам будет оказана первая медицинская помощь. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского ухода, госпитализации и лечения в стационаре), медицинская помощь отдыхающему предоставляется в лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода, при этом отдыхающий должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости срочной госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Туроператора, он может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

8. На борту теплохода запрещается

- выходить за ограждения судна, прыгать в воду с борта судна и купаться в непосредственной близости от судна;
- на ходу и во время стоянок перевешиваться через ограждения палуб, сидеть на перилах и ограждениях;
- бегать по трапам и палубам, сходить с трапа не держась за поручни;
- пользоваться нагревательными приборами (кипятильник, электроплитка, чайник, кофеварка) в каютах и общих зонах теплохода. В случае обнаружения в каютах пассажиров указанных приборов, последние изымаются старшим помощником капитана судна по акту изъятия и выдаются туристам после окончания круиза;
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней и/или шлюпочной и/или главной палуб);
- мусорить на борту судна, а также бросать окурки и мусор за борт теплохода;
- перевозить животных и птиц;
- кормить чаек с палуб теплохода;

- проносить на борт судна вещи, относящиеся к категории опасных и нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие и боеприпасы к ним, электрошоковые устройства, взрывчатые и горючие вещества; наркотические, психотропные вещества и одурманивающие смеси; радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы, и т.д.); использовать огневые и пиротехнические средства на судне (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- подавать ложные крики о помощи;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- оставлять детей без присмотра (теплоход является транспортным средством повышенной опасности, поэтому турист полностью отвечает во время тура за поведение и здоровье взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников);
- злоупотреблять спиртными напитками, находиться в нетрезвом состоянии или состоянии наркотического опьянения;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности плавания или жизни, здоровью, личному имуществу и достоинству других пассажиров, а также персонала – допускать по отношению к ним любое оскорбление словесное или физическое;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа судна;

9. Ответственность туриста. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами - как на борту теплохода, так и во время экскурсий.

- турист несет ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также ущерб, нанесенный имуществу других лиц, судовладельца и т.д.;
- турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа;
- турист несет ответственность за действия, которые могут создать угрозу для жизни и здоровья других пассажиров - как окружающих его людей, так и его самого;

На борту теплохода туристы обязаны соблюдать режим работы общих зон теплохода, выполнять все распоряжения экипажа судна, проявлять уважение к другим пассажирам, соблюдать тишину в ночное время и не нарушать общественный порядок. Общественный порядок – это сложившаяся в обществе система отношений между людьми, правил взаимного поведения и общежития, установленных действующим законодательством, обычаям и традициям, а также нравственным нормам.

К туристам, мешающим своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, могут быть применены следующие меры:

- турист-нарушитель может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания, а в случае совершения судном вынужденной остановки - возмещение туристом-нарушителем дополнительных расходов, понесенных судном в результате его недопустимого поведения;
- передача туриста-нарушителя органам внутренних дел на речном транспорте;
- возмещение туристом-нарушителем материального ущерба, причиненного им имуществу судна.

10. Меры предосторожности для туристов

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из каюты закрывать кран, выключать электро- и осветительные приборы, телевизор, кондиционер;
- при уходе из каюты не оставлять открытыми окна и двери каюты (особенно во время стоянок);
- в случае обнаружения дыма или огня немедленно сообщить экипажу судна (дежурному администратору, находящемуся в центральном пролете главной палубы);
- в случае общесудовой тревоги не поддаваться панике, выйти на открытую палубу и ждать команды капитана судна;
- соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя.
- при сильной качке не рекомендуется стоять у бортов судна и выходить ночью на палубу (особенно при пересечении крупных озер и водохранилищ);
- при неисправностях в каюте рекомендуем оперативно подавать заявку на устранение (на стойке выдачи ключей).

11. Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. На протяжении всего круиза турист обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. По всем вопросам туристы обращаются к директору круиза.

Памятку получил(а). С информацией ознакомлен(а).

Обязуюсь довести данную информацию до всех туристов, указанных в туристской путевке (посадочном талоне).