РОСГОССТРАХ

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «РОСГОССТРАХ»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Фрай Николаус Хайнрих

21.05.2019

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

№ 162

(утверждены Приказом ОАО «Росгосстрах» от 31.03.2014 № 62;
в редакции, утвержденной Приказом ОАО «Росгосстрах» от 12.03.2015 № 13;
утвержденной Приказами ПАО СК «Росгосстрах от 29.12.2016 № 716,
от 03.09.2018 № 552, от 21.05.2019 №; 511)

2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. Страховая сумма
5. Страховой тариф. Страховая премия
6. Договор страхования: заключение и оформление
7. Вступление в силу и срок действия договора страхования
8. Порядок прекращения договора страхования
9. Права и обязанности сторон
10. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
11. Страховые выплаты
12. Отказ в страховой выплате
13. Суброгация и регресс
14. Разрешение споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 162 (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации Публичное акционерное общество Страховая Компания «Росгосстрах» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности туроператора в сфере въездного и (или) внутреннего туризма за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – договор страхования).

Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться «Стороны» в настоящих Правилах и в договоре страхования.

1.2. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил являются:

1.2.1. *Страхователь* – юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность (туроператор) в сфере внутреннего и (или) въездного туризма;

1.2.2. *Выгодоприобретатель* – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен договор страхования;

1.2.3. *Страховщик* - страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, перестрахованию и имеющая лицензию на осуществление добровольного имущественного страхования и представившая в Банк России соответствующие правила страхования в рамках вида деятельности - страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

1.3. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.3.1. *Реальный ущерб Выгодоприобретателя* -

расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, возникшие в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора Страхователем, включая:

- денежные средства, внесенные в счет договора о реализации туристского продукта за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

В состав реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные Выгодоприобретателем в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

1.3.2. *Расходы по эвакуации* – расходы по перевозке, размещению, не включенные в общую цену туристского продукта, а равно иные расходы по эвакуации;

1.3.3. *Туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.3.4. *Туризм* - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

1.3.5. *Туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.3.6. *Туризм международный въездной* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

1.3.7. *Турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.3.8. *Туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

1.3.9. *Туроператорская деятельность (деятельность туроператора)* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор). В целях настоящих Правил под туроператорской деятельностью понимается только указанная выше деятельность в сфере внутреннего и(или) въездного туризма);

1.3.10. *Турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

1.3.11. *Заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

1.3.12. *Реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.3.13. *Третьи лица* – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта.

1.3.14. *Прекращение деятельности туроператора* - его неспособность удовлетворить требования туристов - исполнить все свои обязательства по договорам о реализации туристского продукта, включающие в себя услуги по перевозке и размещению, а также прекращение заключения новых договоров о реализации туристского продукта при наличии соответствующего публичного заявления Страхователя или принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из Единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

1.3.15. *Публичное заявление* - официальное заявление Страхователя в письменной форме с сообщением о прекращении деятельности туроператора, размещенное на официальном сайте Страхователя и направленное в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, Страховщику

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования ответственности Страхователя являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

2.2. Настоящие Правила страхования предусматривают страхование только риска ответственности самого Страхователя. Риск ответственности третьих лиц в рамках настоящих Правил страхования не застрахован.

2.3. Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым риском в соответствии с настоящими Правилами является *риск наступления ответственности Страхователя* за неисполнение договора о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьему лицу (Выгодоприобретателю).

Страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта при осуществлении туроператорской деятельности в сфере внутреннего и/или въездного туризма.

3.3. По настоящим Правилам под неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта при осуществлении туроператорской деятельности в сфере внутреннего и/или въездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта понимается неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением Страхователем туроператорской деятельности, при условии, что:

3.3.1. факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается сделанным в течение срока действия договора страхования публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности в течение срока действия договора страхования, или о прекращении туроператорской деятельности Страхователем по указанной причине стало известно уполномоченному федеральному органу исполнительной власти;

3.3.2. в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю, и размер реального ущерба подтверждается документами, указанными в п. п. 11.3. – 11.4. настоящих Правил.

3.3.3. Страхователь не освобождён в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба неисполнением договора о реализации туристского продукта;

3.3.4. договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Заказчиком туристского продукта, по которому заявлены имущественные претензии, не является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.5. неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта и причинение Выгодоприобретателю ущерба не связано с нижеследующим и (или) ущерб не обусловлен ничем из нижеследующего:

1) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

3) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;

4) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическими актами;

5) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;

6) основаниями или событиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации в качестве оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты;

7) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Выгодоприобретателем.

При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом.

3.4. в состав реального ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования, не входит следующее:

а) расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением Страхователем туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта;

б) причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в) упущенная выгода Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

г) моральный вред Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.5. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено первое из них.

3.6. Реальный ущерб Выгодоприобретателя, возникший в результате невозможности для Страхователя исполнить свои обязательства по договору о реализации туристского продукта по причине объявления запрета государственными органами, в частности: Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации и т.п. на продажу туристских продуктов и/или запрета транспортного сообщения в конкретную страну, в связи с чрезвычайной ситуацией в этой стране, в том числе в связи с изменением политической обстановки между Правительством Российской Федерации и Правительством такой страны, является ущербом, причиненным правомерными действиями государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, а также иных лиц, которым государством делегированы властные полномочия, и не подлежит возмещению в рамках договора страхования.

3.7. Датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении им туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если Страхователь не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из Единого федерального реестра туроператоров на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в действующей редакции.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма является предельной суммой страховой выплаты по договору страхования.

4.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

4.3. В период действия договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законодательством требований к ее размеру и с соответствующим перерасчетом страховой премии за неистекший срок страхования с учетом изменения страховой суммы.

4.4. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

4.5. В договоре страхования ответственности туроператора не может быть предусмотрено условие о франшизе при наступлении страхового случая.

5. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховой тариф - ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

Страховой тариф по договору страхования ответственности туроператора определяется страховщиком исходя из сроков действия договора страхования и с учетом факторов, влияющих на

степень страхового риска

Страховой тариф по конкретному договору добровольного страхования определяется по соглашению сторон.

Страховой тариф может быть не указан в договоре страхования при условии, что указана сумма страховой премии.

5.2. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия определяется в договоре страхования по соглашению сторон на основании тарифных ставок, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

5.3. Страховая премия уплачивается единовременно в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

6.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату, в пределах определённой договором страхования страховой суммы.

По договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности Страхователем по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

6.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя путём составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме, становится неотъемлемой частью договора. При заключении договора страхования, Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить все имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска.

При заключении договора страхования для оценки риска Страхователь должен предоставить Страховщику следующие сведения:

- сведения о наименовании Страхователя;
- сведения для идентификации Страхователя;
- сведения о периоде страхования и/или сроке действия договора страхования;
- сведения о страховой сумме;
- сведения об объеме денежных средств, полученных от реализации туристского продукта в сфере внутреннего и (или) въездного туризма, по данным бухгалтерской отчетности на конец отчетного года;
- сведения о туроператорской деятельности Страхователя, в частности о сфере туроператорской деятельности Страхователем, об основных направлениях деятельности, данные о количестве, заключенных договоров о реализации туристского продукта и др.;
- сведения о дате начала туроператорской деятельности;
- сведения о перевозчиках и прочих контрагентах;
- сведения о предъявленных и урегулированных исках и претензиях третьих лиц;
- сведения об обстоятельствах, которые могут послужить основанием для предъявления претензии;
- сведения о предыдущем страховании;
- сведения о наличии / отсутствии у Страхователя действующих (действовавших) договоров страхования ответственности в отношении деятельности Страхователя со Страховщиком (предоставляются сведения о номерах заключенных договорах страхования) или иными страховщиками (предоставляются сведения об условиях заключенных договоров) и обо всех

полученных банковских гарантиях в отношении обязательств туроператора по договорам о реализации туристского продукта;

Для подтверждения достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или заверенные в установленном порядке копии):

а) Для юридических лиц резидентов Российской Федерации:

- свидетельство о регистрации;
- свидетельство о постановке на налоговый учет.
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;

Для юридических лиц нерезидентов;

- свидетельство о регистрации, выданное в стране регистрации;
- свидетельство о присвоении кода иностранной организации, выданное в стране регистрации.

б) документы, подтверждающие право осуществления Страхователем туроператорской деятельности (свидетельство о внесении сведений о туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров);

в) документы, подтверждающие начало туроператорской деятельности;

г) бухгалтерскую и статистическую отчетность Страхователя;

д) документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения;

е) формы типовых договоров с турагентами и договоров о реализации туристского продукта;

В случае, если представленные вышеуказанные документы не содержат информации, необходимой для определения вероятности наступления страхового риска, а также не позволяют установить достоверность информации, сообщенной Страхователем, провести идентификацию Страхователя, Страховщик имеет право при согласии Страхователя запросить дополнительные документы и сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также проводить экспертизу представленных документов.

В случае отказа Страхователя от предоставления дополнительно запрашиваемых документов и сведений Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора страхования.

6.3. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

6.5. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме.

6.6. Страховщик по запросу страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения страховой организацией, предоставляет ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

Страховщик обязан предоставить страхователю копии указанных документов по действующему договору страхования бесплатно один раз. Для повторного предоставления указанных документов Страховщик вправе потребовать от Страхователя уплатить денежную сумму в размере расходов на изготовление и оформление документов.

7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.

7.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное)

с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя. День поступления (зачисления) средств на расчетный счет Страховщика определяется в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации правилами ведения банковских операций.

7.3. В случае неуплаты страховой премии в срок, установленный в договоре страхования как дата его уплаты, договор страхования не вступает в силу.

7.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, его действие оканчивается в 23 часа 59 минут местного времени дня, указанного в договоре страхования как день окончания срока страхования.

7.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, при досрочном прекращении договора страхования действие договора страхования оканчивается в 23 часа 59 минут местного времени дня досрочного прекращения договора страхования.

7.6. Местным временем в целях договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования, считается местное время места регистрации Страховщика.

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования прекращается:

8.1.1. по истечении срока его действия;

8.1.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

8.1.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

8.1.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

8.1.5. в случае исключения сведений о Страхователе из Единого федерального реестра туроператоров:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным до даты исключения сведений о Страхователе из Единого федерального реестра туроператоров с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя, указанная в п.п. а) настоящего пункта, наступает позднее даты окончания срока действия договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения сведений о Страхователе из Единого федерального реестра туроператоров.

8.1.6. по решению суда.

8.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором страхования.

Страховщик не производит страховые выплаты в отношении страховых случаев, произошедших с момента прекращения договора страхования.

8.2. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.1.2. настоящих Правил, договор страхования считается прекращенным с даты осуществления страховой выплаты. В этом случае уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

8.3. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.1.3. настоящих Правил, договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда.

8.4. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.1.4. настоящих Правил, договор страхования считается прекращенным с даты внесения изменений в Единый государственный реестр юридических лиц и/или с даты вступления в силу решения суда.

8.5. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному пунктом 8.1.6. настоящих Правил, договор страхования считается прекращенным с даты вступления в силу решения суда.

8.6. Договор страхования может быть прекращен досрочно по взаимному соглашению сторон. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, в этом случае возврату Страхователю подлежит часть страховой премии за неистекший срок договора страхования за вычетом расходов на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки.

8.7. Страховщик вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (подпункт 9.2.1. настоящих Правил). Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.

8.8. В случае признания в судебном порядке договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

8.9. В случае расторжения или досрочного прекращения договора страхования, Страхователь вправе запросить Страховщика предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащий возврату. К указанному расчету по запросу Страхователя должны прилагаться письменные или даваться устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. *Страхователь имеет право*:

9.1.1. в течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.);

9.1.2. получить дубликат договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

9.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией договора страхования.

9.2. *Страхователь обязан:*

9.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

9.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора и обо всех полученных банковских гарантиях в отношении обязательств туроператора по договорам о реализации туристского продукта;

9.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

9.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

9.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по электронной почте, факсимильной связью, телеграммой, и т.п.). Существенными, во всяком случае, признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование и(или) письменном запросе Страховщика.

9.2.6. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и (или) договором страхования.

9.3. *Страховщик имеет право*:

9.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования и в течение срока действия такого договора;

9.3.2. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования или

доплатой страховой премии применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

9.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

9.4. *Страховщик обязан*:

9.4.1. ознакомить Страхователя при заключении договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования;

9.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.4.3. выдать Страхователю в установленном Страховщиком порядке дубликат договора страхования и иных документов, выданных Страхователю, в случае их утраты;

9.4.4. проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в течение трех рабочих дней о получении первого требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по договору страхования.

9.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных разделами 9 и 10 настоящих Правил.

10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

10.1. При неисполнении обязательств Страхователем по договорам о реализации туристского продукта в случае прекращения своей деятельности туроператора, *Страхователь обязан*:

10.1.1. публично заявить о прекращении им деятельности туроператора по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации,

10.1.2. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

10.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователь прекратил свою деятельность, уведомить Страховщика по телефону, телеграммой, по электронной почте или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату договора страхования;
- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

10.1.4. В течение 5-ти рабочих дней с момента прекращения деятельности туроператора Страхователем, предоставить Страховщику реестр заключенных договоров о реализации туристского продукта, действующих на дату страхового случая.

10.1.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомлять об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, а также своевременно сообщать Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

10.1.5. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;

10.1.6. предоставлять Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба, и обеспечивать участие представителя Страховщика в них;

10.1.7. согласовывать со Страховщиком все действия, направленные на возмещение полностью или частично ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

10.1.8. выдавать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя, в том числе когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан

представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

10.1.9. предоставлять Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

10.1.10. оказывать содействие Страховщику при урегулировании в досудебном и (или) судебном порядке предъявленных Выгодоприобретателем требований;

10.1.11. обеспечивать представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

10.2. Страхователь вправе:

10.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

10.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, и ходе осуществления ему страховой выплаты.

10.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

10.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

10.3.1. при необходимости запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, подтверждающие причины и размер реального ущерба;

10.3.2. после получения всех необходимых надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения и размер реального ущерба в связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договорам о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта:

- принять в установленном пп. 11.6, 11.6.1., 11.6.2. настоящих Правил порядке решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;
- в случае признания факта наступления страхового случая составить страховой акт и произвести страховую выплату в порядке, установленном пп. 11.6-11.7. настоящих Правил и договором страхования.

10.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, вправе:

10.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

10.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени и по поручению Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

10.4.3. при необходимости оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

10.4.4. при необходимости запрашивать у Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым и определения размера реального ущерба;

10.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

10.4.6. знакомиться с документацией Страхователя, имеющей отношение к событию, имеющему признаки страхового случая.

10.5. Указанные в п.п. 10.4.1. – 10.4.6. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

10.6. Выгодоприобретатель, заключивший договор о реализации туристского продукта (в том числе с турагентом):

- при возникновении у него реального ущерба вследствие неисполнения Страхователем указанного договора может обращаться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования непосредственно к Страховщику или к Страхователю.

10.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением,

обязан в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия договора страхования, обратиться к Страховщику с письменным требованием о выплате страхового возмещения, предоставив Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые и надлежаще оформленные документы в соответствии с разделом 11 настоящих Правил.

11. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

11.1. *Основанием для выплаты страхового возмещения* по договору страхования является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением им туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

11.2. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия договора страхования.

11.3. При обращении за страховой выплатой Выгодоприобретатель или его законный представитель обязан предоставить Страховщику следующие надлежаще оформленные документы:

требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:

11.3.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

11.3.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования;

11.3.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

11.3.4. наименование туроператора, который заключил договор страхования;

11.3.5. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

11.3.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

11.3.7. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта,

11.3.8. информация об обращении с требованием за осуществлением выплаты к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, а также очередность осуществления выплаты организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора.

11.4. *К требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:*

11.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

11.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала) в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе либо договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

11.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

11.4.4. документы (копии), подтверждающие обстоятельства неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

11.5. Для исполнения своих обязательств по договору страхования Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных разделом 11

настоящих Правил.

11.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

11.6. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим разделом, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с учетом положений п. 11.9. настоящих Правил и принимает решение о признании или непризнании случая страховым в соответствии с настоящими Правилами.

11.6.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан составить страховой акт и удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим разделом.

11.6.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов направляет заказным письмом с уведомлением аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

11.7. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных документов, подтверждающих факт причинения и размер реального ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

11.7.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного реального ущерба, но не может превышать установленную договором страхования страховую сумму.

11.7.2. При отсутствии спора между Страховщиком и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный реальный ущерб и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

11.7.3. В случае разногласий между Страховщиком и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения реального ущерба и обязанности Страхователя возместить такой ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

11.8. При наступлении страхового случая Выгодоприобретателю производится страховая выплата в размере реального ущерба за вычетом расходов, возмещенных другими организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора, с учетом условий, оговоренных в п. 11.9., 11.11 настоящих Правил.

11.9. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (пункт 11.9. настоящих Правил) не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

КФП = ССДС / ОРДВ

СВ = РЗТ * КФП,

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя,

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем , подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате,

рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

11.10. Страховая выплата производится в соответствии с п. 11.8. настоящих Правил непосредственно Выгодоприобретателю – путем перечисления на его банковский счет.

В случае, если выплата страхового возмещения производится лицу, которое не было прямо указано в договоре страхования при его заключении, Страховщик перед осуществлениям выплаты проводит идентификацию такого лица в установленном Страховщиком порядке.

11.11. Если в момент наступления страхового случая у Страхователя заключено более одного договора финансового обеспечения ответственности туроператора (банковской гарантии, договора страхования), выплата осуществляется в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

11.12. Если в течение срока исковой давности после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

11.13. Адреса мест приема Страховщиком документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, и/или адреса электронной почты Страховщика, и/или номера телефонов и/или факсов Страховщика указываются в договоре страхования.

11.14. По письменному запросу Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя и/или Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и/или условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

12. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если:

12.1.1. договор страхования является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

12.1.2. заявленное событие (убыток) в действительности не имело место и не подтверждено соответствующими документами;

12.1.3. наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного договором страхования;

12.1.4. наступившее событие и (или) убыток исключены из страхования (в соответствии с условиями настоящих правил и/ или договора страхования);

12.1.5. убыток возмещен Выгодоприобретателю другим лицом;

12.1.6. Страхователь не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

12.1.7. Страхователем не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные разделом 10 «Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая» и разделом 11 «Страховые выплаты» настоящих Правил и (или) договором страхования.

12.1.8. турист и (или) иной заказчик обратились к Страховщику с требованием о возмещении пеней, штрафов, упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

12.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

13.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4 Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Споры Сторон, связанные с реализацией договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

14.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности туроператора, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.