

## Памятка туристу по Вьетнаму

### Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

### Виза

С 1 января 2015 года для въезда в страну срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев со дня начала поездки.

Гражданин Российской Федерации может въехать на территорию Вьетнама без визы на срок до 15 дней (включительно) только один раз в течение 30 дней. Если турист планирует совершить 2 въезда в страну (экскурсионное посещение других ближайших стран), необходимо получить визу на второе пересечение границы.

Граждане Российской Федерации и иностранные граждане освобождаются от визы для временного пребывания на острове Фу Куок, не превышающего 30 дней. Эти правила также действуют для лиц, которые прибывают транзитом через другие международные аэропорта или порта Вьетнама.

### Таможенные правила

Разрешен беспошлинный ввоз: сигарет — 200 шт., крепких напитков — 1 л, сухого вина — 2 л. Ввоз-вывоз видео-, аудио-кассет и компакт-дисков разрешен с санкции Министерства культуры СРВ. На ввоз продуктов питания строгого запрета нет, в инструктивных документах местного таможенного комитета указывается: «в количестве, необходимом для собственного потребления». Ввоз бытовой оргтехники подлежит обязательному декларированию, при вывозе, если техника не была задекларирована, необходимо разрешение таможни на ее вывоз или же наличие чека о ее приобретении на местном рынке.

Запрещён ввоз наркотиков и оружия, порнографии, печатной продукции и аудио/видео записей, оскорбляющих местные традиции, а также некоторых лекарств, без рецепта врача на их применение. На ввоз во Вьетнам домашних животных необходимо иметь ветеринарный сертификат с нотариально заверенным переводом на вьетнамский язык.

### Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

### По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

### **Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

### **Медицина и меры предосторожности**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Прививки для поездки во Вьетнам необязательны. Если планируется поездка в глубь страны в нетуристические зоны, то желательно обновить прививку от столбняка. В курортных зонах насекомых, наносящих вред здоровью, нет. Не рекомендуется пить воду из-под крана. Заказывать напитки со льдом можно только в крупных городах, в отелях. В сельской местности не рекомендуются напитки со льдом, потому что лед может быть сделан из речной воды. Рекомендуется питаться в ресторанах при отелях, в кафе и ресторанах в городе. Употреблять только напитки с заводской упаковкой: бутылки, банки. Не рекомендуется питаться в лавках, кафе, вид которых не вызывает у Вас доверия. На улице безопасно покупать сок молодого кокоса с мякотью и свежесжатый сок апельсина, который готовят прямо при Вас. Нельзя употреблять блюда из речной рыбы (спрашивайте в ресторане, какая рыба). Все купленные овощи, фрукты тщательно мыть в отеле под сильной струей воды, после мытья желательно подержать их в подсоленной воде несколько минут. Вьетнам считается достаточно безопасной страной. Здесь отсутствует религиозный фанатизм и расовые предрассудки. Тем не менее, нередки случаи мелкого воровства, поэтому не носите с собой большие суммы наличности, ценные вещи и документы. Все это лучше хранить в сейфе отеля. На всякий случай сделайте заранее ксерокопии документов, с ними будет проще восстановить документы в случае их утраты или кражи. Не рекомендуется гулять в темное время суток в одиночку, особенно женщинам.

Чтобы избежать несчастных случаев в море, строго соблюдать все указания персонала отелей, особенно во время шторма. Нельзя купаться в море в нетрезвом состоянии, после наступления темноты. Собственный пляж имеется не во всех отелях, на курорте Нячанг — городской пляж.

Просим соблюдать правила личной безопасности при купании в море, на некоторых курортах Вьетнама в различное время года могут быть высокие волны, подводное течение.

### **Контакты**

#### **Принимающая сторона**

Нячанг, тел.: +84 912 198 905

Фантхьет, тел.: +84 912 198 906

#### **Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):**

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

## **Консульский отдел посольства РФ во Вьетнаме**

Адрес: г. Ханой, ул. Латхань, 191

Тел.: +84-4-3833-69-96 (при звонках из России)

Тел.: (04) 3833-69-96 (при звонках по Вьетнаму)

Факс: +84-4-3833-69-96

E-mail: kons\_hanoi@inbox.ru, kons\_hanoi@hn.vnn.vn

## **Генконсульство России в г. Хошимине**

Адрес: Бахюйентханькуан, 40.

Тел.: (848) 930-39-36. Факс: (848) 930-39-37

E-mail: cgrushcm@fmail.vnn.vn

## **Генконсульство России в Дананге**

Адрес: Чанфу, 22.

Телефоны: (84511) 822-380, 818-528.

Факс: (84511) 818-527

E-mail: consdanang@dng.vnn.vn

## **Общая информация о стране**

### **Время**

Разница во времени с Москвой – плюс 4 часа. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +7 час.

### **Население**

Население Вьетнама составляет около 82 млн. жителей.

Этнический состав представлен более 54 различными этническими группами, каждая из которых имеет собственные традиции и язык.

### **Язык**

Официальный государственный язык - вьетнамский. Малые народы говорят на своих собственных языках. В туристических зонах многие жители также говорят на русском, английском и французском.

### **Валюта**

Вьетнамский донг (VND) (1 донг=10 хао=100 су – это деление носит формальный характер, хао и су больше не выпускаются государством).

Обменный курс составляет около 22 302донгов за 1 USD (актуально на 04/2016). Донг по стоимости является одной из самых маленьких валют в мире.

Донг – неконвертируемая валюта.

Обмен валюты официально производится в банках, в пунктах обмена при отелях и в аэропортах. Деньги также можно обменять на рынке, но в этом случае велика вероятность столкнуться с мошенниками.

Банки открыты с 8.00 до 15.30 или до 16.30, выходные дни - суббота и воскресенье.

### **Климат**

Для посещения Вьетнама не имеют значения плохие или хорошие сезоны. Когда в одном регионе влажно, холодно или жарко, то всегда где-нибудь в другом регионе будет солнечно и тепло. Поэтому отдыхать во Вьетнаме можно круглый год!

### **Северный Вьетнам**

На севере существует два сезона – зима и лето. Зима весьма прохладная и влажная, она обычно длится примерно с ноября по апрель. Дневная температура зимой составляет 17-20 градусов, ночью 10-12 градусов. Февраль и март отмечены постоянным морозящим дождем, который вьетнамцы называют «дождевая пыль». Жаркое лето длится с мая по октябрь. Север подвержен случайным разрушительным тайфунам в течение летних месяцев.

## **Центральный Вьетнам**

(Дананг, Нячанг, Далат)

Центральный Вьетнам делится на две части: прибрежные равнины и горы. В прибрежной зоне возможны тайфуны с июля по ноябрь. В центральных горных областях часты туманы и морозящие дожди. Сухой сезон в Нячанге продолжается с июня по октябрь, в то время как сухой сезон в Далате длится с декабря по март. В Далате, как и в остальной части Центральных плато, намного холоднее, чем в прибрежной полосе. С ноября по март ежедневный максимум Далата обычно составляет ниже 25 градусов.

С декабря по февраль — достаточно бурный океан, так что в это время дайвинг затруднителен. Температура воздуха составляет 25-27 градусов.

## **Южный Вьетнам**

(Сайгон, Вунг Тау, Фантьет)

На юге существуют два основных сезона – влажный и сухой. Влажный сезон продолжается с мая по ноябрь (июнь–август – самые влажные месяцы). В это время ежедневно идут сильные, но короткие ливни, обычно днем. Сухой сезон длится с декабря по апрель.

Февраль-май – самый жаркий период. В Сайгоне среднегодовая температура составляет 27 градусов. В апреле ежедневный максимум обычно ниже 30 градусов. В январе ежедневный минимум составляет в среднем 21 градус.

## **Транспорт**

Во Вьетнаме хорошо развита сеть автобусных маршрутов. Добраться на автобусе можно практически в любую часть страны. Между крупными городами курсируют в основном комфортабельные автобусы с кондиционером, между небольшими городками курсируют более старые автобусы и «гуа-гуа» (микроавтобусы). Такой вид транспорта обойдется вам совсем недорого.

Альтернатива автобусам – это такси и мототакси. В такси счетчиков нет, цены на проезд фиксированные.

Для поездок на большие расстояния лучше воспользоваться поездом, поскольку дороги за пределами больших городов не отличаются хорошим покрытием, и езда в автобусе может оказаться утомительной.

## **Прокат автомобилей и другого транспорта**

Аренда автомобилей во Вьетнаме недоступна иностранным гражданам - вьетнамская дорожная служба не признает международных водительских прав.

Во Вьетнаме езда без действующих прав считается уголовным преступлением.

Можно на месте оформить временные водительские права сроком не меньше 2-х месяцев, но гораздо проще арендовать машину с водителем. Стоимость проезда у разных компаний разная, в зависимости от марки и года выпуска машины.

Самым популярным транспортом во Вьетнаме является мопед. Его легко взять в аренду, пункты проката расположены на каждом шагу. Кроме того, права на управление мопедом не требуются. Также можно арендовать велосипед.

В некоторых городах рикши до сих пор предлагают свои услуги.

Иностранные граждане, арендуя мотоциклы, обязаны предъявить действующие водительские права, полученные во Вьетнаме.

Все виды международных водительских прав без перевода на вьетнамский язык и юридически не заверенные вьетнамской дорожной полицией считаются недействительными!

## **Водный транспорт**

Во Вьетнаме развит водный транспорт. Основные порты находятся в Хошимине, Дананге, Хонггае, Нячанге, Хайфоне, Вунгтау. По рекам можно перемещаться на небольших пассажирских лодках.

## **Связь**

**Интернет** доступен повсеместно, особенно в крупных городах. Воспользоваться доступом к всемирной паутине вы можете в интернет-кафе, в компьютерных терминалах, которыми оборудованы почтовые отделения, а так же в отелях. Во многих отелях доступ к сети Wi-Fi абсолютно бесплатен.

Во Вьетнаме стандартное напряжение в электросети составляет 220 В. В некоторых старых отелях и отдаленных регионах осталось напряжение 110 вольт. Обычно напряжение указано над розеткой. Розетки устроены таким образом, что к ним подходят вилки как российского, так и американского стандарта.

### **Телефон**

Международная связь имеется во всех отелях. Звонить можно из телефонов-автоматов, для этого необходимо купить пластиковую карточку. В стоимость входит — симкарта и примерно 30 минут разговора (удобно для связи с гидом во время пребывания во Вьетнаме). Звонки по сим-карте местного оператора значительно дешевле, чем из гостиницы.

По приезду в отель вы можете приобрести сим-карту местного оператора связи.

Стоимость одной сим-карты составляет 6\$.

Данная сим-карта имеет 3 вида перфорации, для использования во всех моделях телефонов.

На счету карты доступно 150 000 вьетнамских донгов (около 6\$), баланс можно использовать для:

- 1) Международные звонки – 50 000 вьетнамских донгов (до 15 минут звонков в Россию);
- 2) Звонки по Вьетнаму – 100 000 вьетнамских донгов

Для подключения услуги Интернет 3G необходимо пополнить счет на 70 000 вьетнамских донгов и отправить СМС с текстом DK MAX на номер 888 для активации услуги.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

### **Культура**

#### **Национальные особенности**

Вьетнамцы - очень гостеприимный и доброжелательный народ. К русским туристам они относятся как к дорогим гостям.

Вьетнамцы — очень эмоциональны, и если присмотреться к их лицам, то на них можно легко прочесть все эмоции, которые они испытывают в момент разговора с вами.

Часто ради соблюдения приличий вьетнамцы говорят совсем не то, что на самом деле чувствуют или думают. Иногда они соглашаются с собеседником только для того, чтобы поскорее закончить неприятную для себя беседу.

Открытое несогласие с человеком считается во вьетнамском менталитете оскорблением.

Вьетнамцы никогда не критикуют другого человека напрямую. Они посылают собеседнику косвенное сообщение, после которого тот должен понять, что он ведет себя неправильно.

С детства каждого вьетнамца приучают к тому, что ни в коем случае нельзя плохо говорить о человеке.

Вьетнамцы очень любят работать на себя, но не любят работать на кого-то другого.

Во Вьетнаме принято уважительное отношение к старшим по возрасту.

Почти во всех компаниях во Вьетнаме младший по возрасту не может быть начальником более старших людей.

Во вьетнамском языке существуют разные обращения — одно обращение, более уважительное, к старшему по возрасту, а другое — к равному и младшему.

В настоящее время, благодаря развитию туризма, некоторые вьетнамцы перенимают обычаи европейцев, но все же большинство живет в соответствии со своими национальными традициями.

По вьетнамским обычаям, старшие либо хозяева предлагают и подкладывают блюда младшим или приглашенным. Поэтому если вы приглашены в гости, ваш хозяин сам будет накладывать еду в вашу пиалу.

#### **Правила поведения**

Вьетнам - это страна с вековыми традициями и культурой, поэтому лучше не нарушать социальные и религиозные нормы, чтобы не оскорбить местных жителей.

При входе в буддийский храм обувь необходимо оставлять за его пределами.

Выходить из храмов можно только повернувшись лицом к священным памятникам, а обходить их нужно по часовой стрелке.

Во время еды не следует втыкать палочки вертикально в пиалу с рисом – это вызывает ассоциации с благовониями в храме, и, следовательно, мысли о переходе в мир иной.

Не принято есть с большой общей тарелки - сначала нужно положить кусочки в свою пиалу, и только затем отправлять их в рот.

Суп подается в конце еды, его обычно наливают из большой общей пиалы в свою, из которой ели рис. Допустимо пить суп через край пиалы после того, как палочками выловлены из бульона кусочки мяса и лапша.

Не принято брать себе добавку одного и того же блюда, пока не попробованы другие.

Поскольку мясо – самая дорогая составляющая любого стола, необходимо следить за тем, чтобы после того, как вы взяли добавку, его осталось достаточно для других.

Не стоит выбирать себе лучший кусок из общей тарелки – это оставит о вас плохое впечатление.

Нельзя класть кусок, который был взят в свою пиалу, снова в общую тарелку

Не принято оставлять несъеденной вторую или третью добавку, это может быть расценено как оскорбление. Лучше заранее говорить о том, что вы уже сыты, и затем нехотя принять добавку, которую вам предлагают.

Если Вас пригласили на обед во вьетнамский дом, необходимо принести подарок. Обычно это конфеты, чай или кофе. Можно принести цветы, но только не белые. Стоит помнить, что белый цвет во Вьетнаме - цвет смерти.

Не стоит протягивать руку первым (особенно вьетнамской женщине), лучше дождаться, когда руку протянут вам.

Во Вьетнаме не принято громко спорить или шумно себя вести. Также не принято публично демонстрировать свой гнев, расстройство и другие отрицательные эмоции — это невежливо.

Вьетнамцы редко представляются первыми. Называть их стоит «господин» и «госпожа» до тех пор, пока они не предложат перейти на имена.

Не стоит прикасаться к голове местных жителей (это может рассматриваться как оскорбление или угроза), а так же трогать их за плечо.

При разговоре у вьетнамцев не принято смотреть в глаза.

Махать человеку рукой или манить согнутым пальцем тоже считается невежливым (в ресторане не стоит таким образом подзывать к себе официанта).

Небольшое пожертвование или приобретение в храме палочек или цветов будет свидетельствовать об уважении к местным традициям.

Не желательно фотографировать людей, не спросив у них предварительно разрешения.