

## Памятка туристу по Тунису

### Перед отъездом

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с информацией, которая может Вам пригодиться во время отдыха.

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

### Виза

Для граждан России и граждан всех стран бывшего СССР (кроме Армении), оформивших тур в Тунис через турагентство и прибывающих в страну прямым рейсом, на срок до 90 дней, виза не требуется. Въездной штамп ставят по прибытии в аэропорту. Также на месте заполняется иммиграционная карточка. По прибытии необходимо предъявить туристический ваучер, обратные билеты.

Для пребывания на более долгий срок нужно получить визу в посольстве Туниса.

Для получения визы необходимы следующие документы:

Загранпаспорт (срок действия загранпаспорта должен быть не меньше 3 месяцев с даты въезда в страну).

Туристический ваучер

Фото 2шт., размер 3 X 4 см

Копия заграничного паспорта

Заполненная анкета

Для детей до 18 лет необходимо согласие на право выезда из РФ

Срок оформления визы - от 5 до 14 дней.

### Таможня

Разрешены к ввозу в Тунис: 400 сигарет или 100 сигар или 500 грамм табака, 2 литра алкогольных напитков крепостью менее 25%, 1 литр алкогольных напитков крепостью выше 25%.

В дополнение нужно отметить, что согласно ст. 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на: необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории

### Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

### **По прибытию в страну**

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik. Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

### **Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

### **Медицина**

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам, указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Меры предосторожности

Вода в Тунисе безопасна для здоровья, но отличается по составу от воды в России, поэтому мы рекомендуем Вам употреблять для питья воду из пластиковых бутылок, которые можно купить в любом магазине или баре.

### **Контакты**

Принимающая сторона

Монастир: +216 962 814 03

Джерба: +218 968 724 72

**Служба поддержки туристов за рубежом**(с 09:00 до 21:00 по московскому времени):

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

### **Посольство России в Тунисе**

Адрес: 16, Rue des Bergamottes, B.P. 48, El Ma nar 1, Tunis 2092, Tunisie

Тел./факс: +216 71 882 757; экстренные вопросы: +216 28 400 094

Факс: +216 71 886 453

E-mail: tunconsul@mail.ru

Прием посетителей по консульским вопросам: вторник, среда, пятница с 9 до 11 часов.

### **Общая информация о стране**

#### **Время**

Разница во времени с Москвой – минус 2 часа. В данный момент перехода на летнее время нет. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT +1 час.

## **Население**

Около 9,6 млн. человек, в основном туниисцы (арабы Туниса, 98%), а также берберы (1%) и европейцы (1%). Большая часть населения проживает в районе средиземноморского побережья, вся южная часть Туниса практически безлюдна.

## **Язык**

Официальный язык Туниса — арабский, на нем разговаривает более 99% населения. Однако туниисский вариант арабского языка сильно отличается от классического, поскольку речь местного населения изобилует французскими словами. Кроме того, среди бизнесменов французский язык используется чаще арабского — практически все деловые переговоры в Тунисе ведутся на этом европейском языке. Небольшая часть населения Туниса — жители южной части острова Джербаи города Матмата — разговаривают на берберском языке.

## **Валюта**

Денежная единица — туниисский динар, он делится на 1000 миллимов. В ходу монеты достоинством в 5, 10, 20, 50 и 100 миллимов и монеты достоинством в 0,5 и 1 динар, банкноты в 5, 10 и 20 динаров. Крайне редко попадаются монеты в 1 миллим. Купюры одинакового номинала могут быть разного образца и отличаться по размеру и цвету.

Ввоз иностранной валюты не ограничен, национальной — запрещен. Разрешен вывоз ввезенной иностранной валюты. Валюту можно поменять в отеле или обменном пункте банка. Курс обычно — фиксированный, устанавливается Центральным банком Туниса. На 04/2016 1 доллар США (USD) равняется примерно 2.02 туниисских динара (TND). Иностранную валюту можно обменять в обменных пунктах, банках, а также в специализированных пунктах обмена в портах, аэропортах или в гостиницах, и только по фиксированному курсу Центрального банка Туниса. При обмене рекомендуется брать квитанцию, которая является основным документом для обратного обмена на иностранную валюту - обмен производится только в аэропорту и только при наличии квитанции первичного обмена. Дорожные чеки и кредитные карты принимаются без ограничений во многих магазинах, ресторанах и отелях. Банкоматы также можно найти во всех крупных городах и туристических центрах.

## **Климат**

Климат Туниса — субтропический средиземноморский на севере и вдоль побережья, на юге и во внутренних районах — тропический пустынный. Летом из пустыни Сахары могут дуть сухие ветры, несущие сильную жару. Сезона затяжных проливных дождей нет.

Средние температуры января +10 °С на севере и +21 °С на юге, июля +26 °С на севере и +33 °С на юге. Осадков за год выпадает от 100 мм на юге до 1500 мм в горных районах, некоторые пустынные области вообще не получают осадков в течение многих лет подряд. В пустынных районах ночью нередко заморозки даже весной и осенью, хотя днем температура в этот период может достигать +25...+27 °С. Летняя жара на побережье смягчается морским бризом, поэтому субъективно кажется несколько прохладнее, чем есть на самом деле.

Купальный сезон начинается в конце апреля и продолжается до начала октября. Наилучшее время для туризма март-июнь и сентябрь-ноябрь.

## **Транспорт**

Такси. Их в Тунисе несколько видов. При передвижении в пределах одного населенного пункта следует останавливать такси желтого цвета. Для поездки в другой город предназначено как, так называемое, «большое такси» (оплата проезда по счетчику), так и специальное маршрутное такси с фиксированным маршрутом. Стоимость проезда в туниисских такси сравнительно не высока.

Прокат автомобиля доступен всем, кому уже исполнился 21 год и чьи водительские права были выданы более года назад. Правила движения мало чем отличаются от российских. Скорость передвижения в городах – 50 км/ч, на всех дорогах острова Джерба – 70 км/ч, на шоссе – 90 км/ч (если нет специальных указателей).

Желающие углубиться в пустыню, обязаны предупредить о своей поездке и выбранном маршруте служащих специальных постов.

С помощью автобуса, можно добраться практически в любой уголок страны – надо лишь узнать расписание и место остановки автобуса, следующего по нужному Вам маршруту.

Транспорт типа трамвая, называемый так по первым буквам основных пунктов назначения, в которые можно попасть с его помощью (Тунис – ля Гуллет – ля Марса).

Местная авиакомпания «Тунинтер» выполняет рейсы между основными городами страны (Тунис, Монастир, Сфакс, Тозер, Табарка, остров Джерба).

### **Телефон**

Позвонить из Туниса можно следующими способами: Существуют телефонные кабины с надписью «taxiphones». Для звонка по таксофону Вам нужно приобрести телефонную карту. Трехминутный разговор с Россией или Украиной будет стоить примерно 10 динар, в ходе разговора, следите за счетчиком, каждый раз опуская монеты. Если Вы звоните из номера отеля, то стоимость этой услуги приблизительно в 3 раза выше, чем разговор из телефона- автомата.

Как позвонить в Россию (из Туниса): 00 +7 (код России) + код города (Москва – 495) + телефон.

Как позвонить в Тунис (например из России): 8 +10 +216 (код Туниса) + код города + телефон.

Коды некоторых городов Туниса: Набель, Хаммамет – 72, Магдия, Сусс, Монастир – 73, район Сфакса – 74, Джерба – 75, Тунис – 71.

### **Культура**

#### **Религия**

Государственная религия – ислам суннитского толкования. Его исповедуют 95% населения. Также на территории страны можно встретить представителей христианской и иудаистской веры. В период французского протектората евреи считались самой зажиточной и влиятельной прослойкой населения.

Религия накладывает отпечаток на жизнь каждого жителя. Тунисец обязан верить в единого бога – Аллаха и возносить ему молитву пять раз в день. Также каждый верующий человек должен раз в жизни совершить паломничество в Мекку. Местные жители платят религиозный налог и часто подают милостыню нищим.

#### **Местные особенности**

Помните, что фотографирование местных жителей требует такта и предусмотрительности. А также невежливо пристально рассматривать женщин в чадре. Уважая чувства верующих, по столице и старым мусульманским кварталам городов в шортах и слишком открытых майках лучше не ходить. В курортных зонах туристы могут одеваться легко и свободно. Не принято также здесь пить воду после жирного обеда, а хлеб обычно отламывается руками. За безопасностью вообще и туристов в частности следят повсеместно. И, тем не менее, мелкое воровство возможно, особенно в местах скопления людей, где «работают» карманники.

В Тунисе принято давать чаевые. В кафе и ресторанах чаевые составляют 10% от стоимости заказа, но как правило, они уже включены в стоимость Вашего заказа. Чаевые таксисту также составляют 10% от стоимости поездки.

Во время Рамадана правоверные тунисцы - мусульмане от рассвета до заката не курят и не едят. Поэтому и туристам лучше воздержаться от курения, питья и еды на улицах городов. Пить и курить на территории отеля можно. В любое время лучше не предлагать малознакомым тунисцам закурить, выпить вина или пива, а особенно совместно употреблять крепкие напитки. У мусульман не принято есть стоя или на ходу, а также смотреть в лицо человека, занятого едой. К спиртному здесь относятся намного спокойнее, чем в странах ортодоксального ислама. В Тунисе производят прекрасные сухие и столовые вина, несколько видов пива. Французские мастера до сих пор консультируют тунисских. Назовем такие сорта: терпкое и тяжеловатое «Шато Морнаг», красное и розовое и более легкое «Магон». Отличается оригинальным вкусом ликер из фиников и трав «Тибарин». А вот инжирная водка «Буха» похожа на наш самогон (но очень качественный).

#### **Правила поведения**

Тунис – мусульманская страна. Находясь здесь, туристу следует соблюдать общепринятые нормы поведения.

**Одежда.** В курортных зонах можно ходить в легкой одежде. Женщины на туристическом пляже или у бассейна в гостинице могут отдыхать топless. Но прогулки в шортах по старым кварталам Туниса неприемлемы.

**Молитва.** Если на улице вы встретили стоящего на коленях человека, то обойдите его на почтительном расстоянии. Старайтесь не смотреть на него во время совершения молитвенного ритуала.

**Женщины.** Рассматривать женщин в парандже неприемлемо. Нельзя фотографировать ее без разрешения.

**Алкоголь.** Не распивайте на улице спиртные напитки из винных и пивных бутылок.

**Общение.** Во время разговора старайтесь не говорить слишком громко, не устраивайте скандалы на улице, либо в отелях.

**Приветствие.** При посещении отеля или магазина принято здороваться с проходящими мимо вас людьми. Поприветствовать вы можете на любом языке. Вас поймут и ответят тем же.

**Плоды.** Если вы проходите мимо апельсиновых, лимонных или оливковых зарослей, то рвать плоды можно только с разрешения сторожа.

**Рамадан.** Во время этого религиозного праздника воздержитесь от еды, питья и курения на улицах города. Не предлагайте тунисцам выпить или закурить – это запрещено. В ресторанах вы можете свободно употреблять спиртные напитки, при этом вас вежливо обслужит официант, соблюдающий пост.

**Торг.** В Тунисе можно торговаться везде, кроме магазинов с выставленными на товар ценниками.

**Безопасность.** В местах большого скопления людей будьте осторожны – здесь орудуют карманные воры.

**Фотосъемка.** Снимать на видео и фотографировать официальные здания запрещено. Перед тем как снять на камеру местных жителей, спросите у них разрешения.

**Проституция.** Тунис – единственная у мусульман страна, где разрешены аборт, работа публичных домов находится под контролем государства, легализована проституция.

**Мужчины.** Мужское население в Тунисе носит за ухом букетик жасмина. Если цветок находится с правой стороны, то мужчина женат, если с левой – холостой. Повторять данную традицию туристам не рекомендуется.

**Правила поведения за столом.** Нельзя смотреть в лицо человека, который ест. Принимать пищу стоя или на ходу. В Тунисе не принято запивать жирную пищу водой.