

## Памятка туристу по королевству Марокко

### Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

### Виза

Гражданам РФ для посещения Марокко на срок, не превышающий 90 дней, достаточно заграничного паспорта со сроком действия не менее 3 месяцев со дня окончания поездки. При въезде – в паспорт проставляется штамп.

### Таможенные правила

#### К вывозу из Марокко запрещены:

- национальная валюта
- предметы, представляющие историческую и художественную ценность (без специального разрешения)

Суммы, превышающие эквивалент в 15 тысяч марокканских дирхамов, необходимо декларировать.

#### К ввозу в Марокко запрещены:

- национальная валюта
- порнографические материалы и материалы, противоречащие нормам ислама
- порох и другие взрывчатые вещества
- холодное и огнестрельное оружие
- боеприпасы
- наркотики

Ограничен ввоз профессионального фото-и видео-оборудования.

Для ввоза домашних животных необходимо иметь ветеринарный сертификат.

### Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

### По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik». Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

### **Вылет из страны**

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

### **Медицина и меры предосторожности**

Уровень медицинского обслуживания в Марокко довольно высок. По последним данным страна располагается на 17 месте в мире по качеству предоставляемых медицинских услуг. Однако квалифицированную помощь можно получить только в крупных городах, например, в Рабате и Касабланке. Обычно в большинстве гостиниц, где останавливаются туристы, имеются медпункты, где вам обязательно окажут медицинскую помощь.

Туристам рекомендуется взять с собой в поездку персональную аптечку и солнцезащитные средства.

Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в страховом полисе.

Первым шагом при получении травмы или проявлении признаков заболевания должен быть звонок в центр неотложной помощи по указанным в полисе телефонам. Как правило, большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В остальных случаях лечение придется оплачивать самостоятельно.

### **Контакты**

**Служба поддержки туристов за рубежом (с 09:00 до 21:00 по московскому времени):**

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

### **Российское Посольство**

Адрес: Рабат, Суисси, 4 км. Авеню Мухаммеда VI

Телефон: (+212) 537-75-35-09, 537-75-36-09

Факс: (+212) 537-75-35-90

E-mail: ambrusmaroc@inbox.ru

web: www.marocco.mid.ru

### **Консульский отдел посольства**

Адрес: Марокко, Рабат, проспект Мухаммед VI, 4-й км(4 km Avenue Mohammed VI, Souissi, Rabat, Maroc).

Телефон: (8-10-212-537) 75-35-45.

Email: rusconsmaroc@mail.ru

Часы приема: понедельник, вторник, четверг, пятница — с 09.00 до 12.00

### **Общая информация о стране**

#### **Время**

Разница во времени с Москвой – минус 3 часа.

#### **Население**

Население Марокко составляет около 30 млн. человек. 60% - арабы, 40% - берберы. В стране также проживает незначительная часть европейцев - около 100 тыс. человек, большая часть из них французы.

### **Язык**

Официальные языки — арабский и берберский. Большая часть населения говорит на местном марокканском диалекте. Широко распространен французский язык – он довольно часто используется в качестве основного в торговле и дипломатии. В северной части страны также популярны испанский и английский языки.

### **Валюта**

Дирхам (внутренне обозначение – DH, международное обозначение – MAD). 1 дирхам = 100 сантимов. Обменный курс составляет около 9.70 дирхамов за 1 USD (актуально на 04/2016).

Дирхамы можно купить только в Марокко. При покупке необходимо сохранять квитанцию, она пригодится при обратном обмене оставшихся у вас дирхамов. Обменять деньги можно в обменных пунктах, банках, некоторых крупных аэропортах и в большинстве отелей.

Не рекомендуется покупать валюту с рук, а также в частных обменных пунктах. В небольших обменных пунктах в туристических местах обычно бывает самый невыгодный курс.

Часы работы банков: понедельник-пятница с 8.30 до 11.30 и с 14.15 до 16.00. Во время рамадана банки работают с 8.30 до 14.00.

Банки Марокко также совершают операции с наиболее распространенными кредитными картами и чеками (в основном, American Express). Кредитные карты принимаются к оплате и в большинстве крупных магазинов, гостиницах, кафе, ресторанах, иногда даже на рынках. Банкоматы можно найти практически на каждом углу, а также во многих крупных торговых центрах и отелях.

### **Климат**

Туристический сезон в Марокко длится практически круглый год. Стандартным считается период с мая по октябрь. Позже становится прохладнее, но для многих это, наоборот, плюс, - не так жарко, и есть возможность с комфортом осматривать достопримечательности в городах. Купаться можно с апреля по ноябрь.

Для виндсерфинга лучше всего подходит зима – с ноября по апрель здесь самые большие волны.

Климат в стране довольно разнообразный, в зависимости от конкретного региона.

На атлантическом и средиземноморском побережьях он мягкий, а на склонах Среднего и Высокого Атласа – более резкий, с жарким летом и снежной зимой. Горные вершины почти круглый год покрыты снегом. Дожди бывают чаще всего в период между ноябрем и апрелем. Больше всего осадков выпадает на северо-западе, меньше всего - на востоке и юге.

Вода в океане обычно всегда прохладная (19-23 градуса). Это объясняется холодным Канарским течением. Волны довольно высокие - 1-1,5 метра.

Самый жаркий месяц в Марокко – август, в это время температура здесь составляет 32-40 градусов.

Средняя температура января составляет 10-12 градусов, июля - 24-28.

Самый жаркий город - Марракеш: летом здесь температура повышается до 38-40 градусов, при этом ночью сравнительно прохладно (18-24).

Утром часто бывают туманы с океана, но обычно к 10 утра они уже проходят. Редко держатся до обеда.

На курорте Агадир есть определенные особенности климата - там никогда не бывает очень жарко, потому что от потоков горячего воздуха из Сахары его защищает горная гряда.

На побережье часто дует сухой и жаркий ветер, вызванный циклонами из Сахары. В Марокко его называют «шерги», а в Европе – «сирокко». Шерги вызывает удушливый зной, который может продлиться несколько дней

### **Транспорт**

#### **Автобусы**

Самый популярный вид транспорта в Марокко – это автобус. Здесь отлично развито автобусное сообщение между городами. Билеты можно купить на автостанциях или у водителя (как правило, только в пригородных автобусах). Стоимость проезда в городских и междугородних автобусах зависит от расстояния. Есть автобусы как 1-го, так и 2-го класса, при этом разница между комфортом

в них незначительная. Местные автобусы останавливаются только на остановках. Лучше всего автобусное сообщение развито на юге страны.

### **Такси**

Для перемещений по городу многие туристы предпочитают использовать такси. Такси, как правило, можно узнать по яркому цвету, специальному флажку и багажнику на крыше. Они берут плату по счетчику. Есть также такси без счетчика, в которых лучше заранее договориться с водителем о цене поездки. При этом можно и поторгаться. В местное такси крупного размера принято садиться по шесть человек (без учета водителя). Два человека спереди на пассажирском сиденье, и четыре сзади. Такие машины отправляются только тогда, когда все места заняты. Как правило, они предназначены для поездок на большие расстояния. Такси поменьше рассчитано на 3 человек и может подсаживать других пассажиров по дороге.

### **Маршрутки**

Альтернативный способ передвижения по городу – маршрутное такси. У маршрутных такси бывают также пригородные маршруты. Самая популярная марка маршрутки, которую можно встретить на улицах Марокко, – Мерседес S-класса 1980-х годов.

### **Аренда автомобиля**

В Марокко взять машину в прокат можно при наличии водительских прав международного образца и кредитной карты. Некоторые прокатные компании принимают и российские права.

Арендовать машину можно как в крупной международной компании еще до приезда в страну, так и в небольших местных компаниях по приезде. Стоимость машины зависит не только от её характеристик (автоматическая или механическая коробка передач, класс автомобиля и т.п.), но и от региона проката. В большинстве прокатных компаний страховку и налоги придется оплачивать дополнительно.

Часто машины в аренду предлагают прямо на улице, но мы рекомендуем не принимать подобные предложения.

Разметка дорог имеет международную маркировку. Надписи на дорожных указателях обычно дублируются на французском. Ремни безопасности обязательны. Правила дорожного движения местные водители стараются соблюдать, потому что полицейские здесь настроены весьма серьезно, а штрафы за нарушения довольно высоки.

Во всех городах работают парковщики, они регулируют парковку автомобилей на улицах, а при желании могут помыть вашу машину за небольшое вознаграждение.

## **Связь**

### **Интернет**

Кабельный интернет в Марокко есть повсеместно. Десятки и сотни интернет-кафе имеются во всех крупных населенных пунктах и туристических центрах. Иногда интернет-кафе можно встретить даже в удаленных горных деревнях. Соединение достаточно быстрое, стоимость относительно невысокая. Единственная проблема, которая может возникнуть, – трудности с клавиатурой. В большинстве Интернет-кафе используют франко-арабскую клавиатуру, очень непривычную для тех, кто обычно работает с русско-английской. С Wi-Fi, к сожалению, все обстоит гораздо хуже – пока еще эта сеть здесь недостаточно развита. Но в любом киоске с надписью Maroc Telecom вы можете купить 3G-модем для своего ноутбука, чтобы не расставаться с интернетом ни на секунду и не зависеть от интернет-кафе.

### **Телефон**

В туристических районах почти на каждом шагу встречаются телефоны-автоматы, принимающие к оплате как монеты, так и карточки, которые продаются в почтовых отделениях или киосках. Кроме того, звонить можно из почтовых отделений или небольших переговорных пунктов. Звонок из отеля всегда стоит значительно дороже. Почтовые отделения работают с 8.30 до 12.30 и с 14.30 до 18.30. Большинство крупных российских сотовых операторов предоставляют услугу роуминга в Марокко. Стоимость услуги зависит от тарифных ставок конкретного оператора.

После 23.00, а также по выходным и праздничным дням в Марокко действуют льготные тарифы на звонки.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 (код России - 7), затем код города и номер телефона. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Звонок из России в Марокко:

С мобильного: + 212 <код города/код оператора> <номер телефона>.

Со стационарного: 8 10 212 <код города/код оператора> <номер телефона>.

## **Культура**

### **Национальные особенности**

Марокканцы – очень общительная дружелюбная нация.

Марокко справедливо считается «мужской» страной, ведь, как и в большинстве исламских стран, женщины здесь более ограничены в свободе поведения, чем мужчины.

Попрошайничество и приставания в туристических местах – серьезная проблема, с которой пытаются бороться власти страны. Лучше всего не обращать внимания на попрошайек, а от навязчивых продавцов отказываться вежливо, но твердо. В крайнем случае нужно обратиться к вашему гиду (как правило, гиды уполномочены властями законно противостоять мелким попрошайкам, поэтому их опасаются) или к работникам специальной «туристической полиции».

Всегда следует иметь при себе мелкие купюры - продавцы часто имитируют отсутствие сдачи. Крупные купюры в руках покупателя стимулируют продавцов завышать цену.

Местные жители готовы оказать помощь всегда, даже тогда, когда их об этом никто не просит. За это они ожидают вознаграждения, причем в довольно навязчивой форме.

В большинстве туристических мест местные воспринимают европейцев как богатых людей и делают все, чтобы на них заработать.

На популярных туристических маршрутах можно обменять ненужную одежду, электронику, снаряжение и тому подобные вещи на берберские сувениры. Иногда для туриста такой обмен крайне выгоден. Так что, на всякий случай, запаситесь ненужными мелочами.

Во время священного месяца Рамадана многие магазины, рестораны, кафе и другие общественные места работают в сокращенном режиме. Некоторые из них закрыты в пятницу, субботу и воскресенье. Рынок работает как обычно, но цены на все гораздо выше, чем до или после Рамадана.

В Марокко вы сможете стать зрителем необычного действия – танца рук. Это особый ритуал. Традиционно в древние времена он исполнялся женщинами и считался религиозным. Но потом смысл его изменился, он стал использоваться для привлечения внимания мужчин. Руки женщин-танцовщиц обычно покрыты специальными рисунками, сделанными хной (краска из одноименного растения).

В Марокко сложно ориентироваться. Некоторые улицы имеют двойное название, а указателей часто может не быть. Местные жители за чисто символическое вознаграждение не только покажут, как пройти по адресу, но и доведут вас до места.

Правительство усердно следит за поддержанием чистоты в стране. Чтобы не загрязнять тротуары и проезжую часть, ослам, мулам и лошадям в городах под хвост привязывают мешки. Если мешок отсутствует, хозяин животного обязан сам убирать отходы.

### **Правила поведения**

Соблюдать некоторые правила поведения в Марокко крайне важно, иначе местное население может решить, что вы не уважаете традиции и законы их страны, и это повлечет за собой разные проблемы и неприятности для вас.

Собираясь в Марокко, будьте внимательны к своему гардеробу. Для прогулок по населенным местам мы рекомендуем взять с собой скромные вещи, прикрывающие плечи и колени.

В летний период вам пригодятся длинные юбки, платья, брюки, а также блузки с длинными рукавами и воротниками, шейные платки – во-первых, такая одежда защитит вас от солнца, а во-вторых, так вы не оскорбите своим видом местных жителей. На пляжах отелей, конечно, можно находится в купальниках и шортах.

Рекомендуется также взять с собой теплые вещи – вечерами в Марокко довольно прохладно, и даже днем часто дует холодный ветер.

Всегда помните о том, что любой ваш произвольный эмоциональный жест или невинная улыбка могут быть неправильно истолкованы. Особенно это касается женщин.

Женщинам за помощью в Марокко лучше обращаться не к мужчинам, а к женщинам более старшего возраста. Это поможет вам избежать рискованных приключений.

В мусульманских странах употребление спиртных напитков запрещено Кораном. Особенно строго относятся к запрету на алкоголь в период священного месяца Рамадана. В это время даже туристам

не рекомендуется употреблять алкогольные напитки в общественных местах – это может оскорбить местных жителей.

В Марокко почти нет курящих людей. Если вы попадете в местную компанию, где никто не курит, будет вежливо на некоторое время тоже воздержаться от этой вредной привычки. Особенно нежелательно курить во время Рамадана.

Нежелательно курить на улице и в общественных местах. Вдыхание дыма своей или чужой сигареты для местного населения в период Рамадана считается грехом.

В мусульманских странах всегда четко разделяют функции обеих рук. Левая рука считается «нечистой» - она предназначена только для ухода за телом и для личной гигиены. Все остальное нужно делать исключительно правой – есть, передавать что-нибудь, принимать что-нибудь и так далее.

Женщинам не следует ехать в Марокко без сопровождающего мужчины – это может иметь неприятные последствия.

Женщинам следует избегать знакомства с местными мужчинами, каких бы наград они не обещали вам за вашу руку и сердце.

Не следует отказываться от радушного приглашения в гости (это правило не относится к женщинам без сопровождения – тут как раз должно быть строго наоборот). Европейская привычка сослаться на занятость здесь будет воспринята как проявление неуважения к хозяину.

Не стоит гулять в одиночестве в позднее время суток – это в равной степени относится как к женщинам, так и к мужчинам.

Входя в дом, обязательно снимите обувь. Считается, что приглашение в главную комнату, - это самая большая честь для гостя.

В Марокко жизнь неторопливая и размеренная. Не стоит здесь показывать свое нетерпение или суетиться по какой-либо причине – местные этого не понимают и не одобряют.

Считается невежливым в гостях выпить меньше 3 чашек чая. При этом вы не должны торопиться, старайтесь подстроиться под скорость хозяина.

Здесь не принято дуть на чай или наливать его в блюдце.

Перед тем как начать есть в гостях, вежливо произнести слово «Бисмилла» («Bismillah» - «во имя Бога»).

Еду нужно брать только правой рукой, используя для этого три пальца. Если берете кусок хлеба, то постарайтесь его съесть полностью, иначе это может оскорбить хозяев.

Считается уважительным отвечать на любые вопросы, в том числе и те, которые покажутся вам несколько бестактными, например, о ваших доходах или личной жизни. В свою очередь, будет вежливо расспросить собеседника и о его жизни тоже.

Если вас приглашают в гости, то вежливо принести с собой маленькие сувениры, не обязательно дорогие.

Нельзя гладить по голове детей, как это принято у нас.

Публичное проявление чувств считается неприличным.

Не пытайтесь зайти в мечеть, если вы не мусульманин.

Если вы чего-то не знаете, то лучше спросить, чем проявить бестактность.

В разговоре с местными лучше поддерживать их тему, чем пытаться начать новую, - вы можете случайно заговорить о чем-то запрещенном. Например, лучше не касаться вопросов политики и военных действий.

Если вы увидите толпу людей на улице, не пытайтесь выяснять, что случилось. Избегайте разных политических собраний, обходите стороной агрессивно настроенных людей. В безопасности вы можете себя чувствовать только в своем отеле.

Остерегайтесь карманных «воров»: их здесь достаточно много. Соблюдайте меры предосторожности: не носите сумку за спиной, не кладите бумажник в задний карман, и так далее.

Нельзя фотографировать женщин в мусульманских нарядах, а также военных и полицейских, военные объекты и гидростанции.

Если вы решили сфотографировать марокканца, обязательно получите перед этим его согласие.

Не стоит останавливаться около толпы вокруг танцующего шамана - это зрелище не для слабонервных. Желательно увести детей подальше.