

Памятка туриста по Маврикию

Перед выездом в аэропорт

Проверьте наличие следующих документов:

заграничный паспорт (обращаем ваше внимание, что в соответствии с распоряжением ИКАО начиная с 24 ноября 2015 г. для пересечения границ иностранных государств заграничные паспорта должны в обязательном порядке быть машиносчитываемыми);

ваучер;

страховой полис;

авиабилет;

финансовые средства (из расчета порядка 100 долларов США в день);

при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

По приезде в аэропорт

Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указаны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.

Сдайте багаж на стойке регистрации.

Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контроля предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г.

№104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

взрывчатые вещества;	токсичные вещества;
средства взрыва и предметы, ими начиненные;	радиоактивные материалы;
сжатые и сжиженные газы;	едкие и коррозирующие вещества;
легковоспламеняющиеся жидкости;	ядовитые и отравляющие вещества;
воспламеняющиеся твердые вещества;	оружие.
окисляющие вещества и органические перекиси;	

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира; жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

в вещах, находящихся при пассажирах:

термометр медицинский - один на пассажира;

тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;

барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;

3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах ёмкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если ёмкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретённые в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надёжно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий возможность идентификации содержимого пакета в течение полёта и имеющий достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки. Сохраняйте чек, подтверждающий покупку. Не открывайте пакет ни до посадки в салон, ни во время полёта.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

штопоры;

иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

вязальные спицы;

ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

Сайт аэропорта Маврикия: <http://aml.mru.aero> / Кодировка аэропорта: MRU

Правила безвизового въезда на Маврикий

Гражданам России, Украины, Казахстана, Беларуси, въезжающим на территорию Маврикия, по прилету проставляется бесплатная туристическая виза на срок до 30 дней.

Для получения визы на паспортном контроле необходимо:

Предъявить заграничный паспорт, срок действия которого должен покрывать весь период нахождения на территории Маврикия;

Предъявить заполненную миграционную карту;

По запросу служащего паспортного контроля предъявить обратный билет;

По запросу служащего паспортного контроля предъявить ваучер;

В редких случаях, при необходимости, по запросу служащего паспортного контроля, предъявить (только для проверки) финансовые средства (из расчета порядка 100 долларов США на человека в день).

По прибытии в аэропорт Маврикия

По прибытии в аэропорт Маврикия сначала вы попадаете в зону паспортного контроля.

Следуйте пошаговой инструкции:

До того, как пройти паспортный контроль, проверьте, заполнили ли вы миграционную карточку (как правило, миграционную карточку выдают в самолете перед посадкой; если в самолете вам карточку не выдали, возьмите ее до паспортного контроля и заполните на английском языке).

Пройдите паспортный контроль.

Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

Пройдите таможенный контроль – багаж тщательно проверяют (для проверки таможенникам необходимо предоставить все вещи).

После таможенного контроля проследуйте в зону прилета, где в форме и с табличкой вас будет встречать представитель принимающей компании.

Предъявите ваш ваучер представителю принимающей компании (1 экземпляр) и получите взамен другой ваучер компании (по ряду отелей ваучеры не обмениваются).

Получите от представителя компании информационную памятку (просим тщательно ознакомиться с информацией в памятке - содержит важные данные по обратному выезду, контакт русскоговорящего гида и т.д.).

Представитель принимающей компании направит вас на трансфер. Пройдите на трансфер.

По прибытии в отель

Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.

Заполните регистрационную карточку на английском языке.

Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут обратно после снятия ксерокопии).

Ожидайте заселения. Официальное время заселения в отель – 14.00. До этого времени можно пользоваться всеми услугами на территории отеля, оставив вещи в камере хранения. При заселении вам выдадут ключи от номера.

После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

Встреча с русскоговорящим представителем принимающей компании

Время и дата встречи с представителем принимающей стороны обозначены в информационной памятке, предоставленной вам в аэропорту по прилете. В назначенное время просим подойти к представителю принимающей стороны, ожидающего вас в холле отеля с табличкой, который предоставит подробную информацию по экскурсиям и ответит на возникшие вопросы.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к представителю принимающей компании или на ресепшен отеля. Координаты представителя (имя, мобильный телефон) указаны в информационной памятке, предоставленной вам в аэропорту по прилете.

Накануне вылета домой

Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

Время обратного трансфера указано в информационной памятке, предоставленной вам в аэропорту по прилете.

Выезд из отеля

Время и детали обратного выезда из отеля указаны в информационной памятке, предоставленной вам в аэропорту по прилету - просьба тщательно ознакомиться с информацией!

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи.

В случае дневного или ночного выезда из отеля после освобождения номера свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Перед освобождением и выселением из номера убедитесь, что в сейфе, тумбочках, шкафу и т.п. вами не было забыто каких-либо вещей, документов, денег и т.п.

Во избежание различных осложнений / задержек, убедительно просим не опаздывать и подходить на трансфер строго в указанное время.

Перед отъездом из отеля проверьте наличие ваших чемоданов.

Приезд в аэропорт Маврикия для вылета

По прибытии в аэропорт получите ваш багаж.

Пройдите в зал международных вылетов.

Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.

Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).

Сдайте багаж на стойке регистрации.

Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).

Пройдите в зал вылета и ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

Полезная информация

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства; средства от несварения желудка; желчегонные; препараты против укачивания в транспорте; средства от укусов насекомых;	перевязочный материал; водонепроницаемый лейкопластырь; барьерные контрацептивы; глазные капли; солнцезащитные средства.
--	--

Время

Разница во времени с Москвой и Минском: + 1 час / с Киевом: + 1 час летом и + 2 часа зимой / с Астаной: - 2 часа.

Деньги

Местная денежная единица – маврикийская рупия (MUR), равна 100 центам. 1\$ приблизительно равен 36 MUR / 1€ ≈ 39 MUR (курсы плавающие). В обращении находятся банкноты достоинством в 5, 50, 100, 200, 500, 1,000 и 2,000 рупий / монеты – 1, 5 и 10 рупий. Ввоз и вывоз иностранной валюты неограничен (необходима декларация на суммы, превышающие 500,000 MUR ≈ 14,000\$).

Обмен валюты можно произвести в аэропорту по прилете (выгодный курс), банках или обменных пунктах. Обмен рупий на иностранную валюту производится только в аэропорту при выезде из страны. Во всех отелях, а также во многих ресторанах, магазинах и других заведениях принимаются кредитные карты American Express, Visa, Diners, MasterCard. Также повсеместно установлены банкоматы.

Российские рубли к оплате на Маврикии НЕ принимаются и обмену НЕ подлежат.

Долларовые купюры выпуска 2004 г. или ранее НЕ принимаются и обмену НЕ подлежат.

Здоровье и медицинское обслуживание

Для въезда на Маврикий никаких специальных прививок не требуется.

В стране работают как государственные, так и частные лечебные учреждения. Медицинское обслуживание иностранных граждан осуществляется на платной основе. Как правило, частные клиники оборудованы лучше государственных госпиталей, однако их услуги могут стоить в несколько раз дороже. Во всех госпиталях и клиниках круглосуточно действуют приемные покои для оказания экстренной медицинской помощи. Аптеки, как правило, открыты только в дневное время, а в выходные дни работают по сокращенному графику.

При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В. Тип розетки – «G» (британский стандарт – тройная вилка с прямоугольными контактами).

Религия

Исповедуются индуизм - 48,5 %, христианство – 32,7% (из них 23,6 % - католичество), ислам - 17,3 %, буддизм – 0,4%.

Язык

Родным языком является креольский, государственным - английский. Широко используется французский язык. Также, благодаря достаточно большому количеству иммигрантов, зачастую можно услышать речь на хинди, урду, бходжпури, марати, телегу, тамильском, мандарине и ряде других языков.

Сувениры

Деревянные модели кораблей, сувениры с птицей Додо, настоящий маврикийский ром, чай, специи, изделия из кашемира, текстильные изделия с традиционной маврикийской вышивкой, плетеные корзинки или даже брелочки с цветной землей станут для вас приятными и незабываемыми подарками с отдыха.

Таможня

На территорию Маврикия разрешен беспошлинный ввоз личных вещей и следующих товаров. Указанные ограничения распространяются также на товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли Duty Free (провоз алкогольной и табачной продукции разрешен только лицам достигшим 16 лет):

табак – до 250 г или 200 сигарет;

крепкие алкогольные напитки – до 1 л;

вино и пиво – до 2 л; туалетная вода – до 250 мл;

духи – до 100 мл.;

видео / фотокамера и другая оргтехника - по одному предмету каждого наименования;

1 музыкальный инструмент;

1 доска для серфинга;

рыболовное снаряжение, за исключением ружей любого типа;

На территорию Маврикия запрещен ввоз:

наркотических веществ;

материалов порнографического характера;

сахарного тростника;

почвы, микроорганизмов;

беспозвоночных животных;

золота в монетах или слитках;

снаряжения для подводной охоты;

водных мотоциклов.

С территории Маврикия запрещен вывоз изделий из коралла и поднятых со дна моря живых или мертвых раковин, кораллов и т.п.

При перевозке животных или растений на Маврикий необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль, а также в обязательном порядке иметь соответствующее разрешение министерства сельского хозяйства Маврикия.

Для ввоза животных или товаров животного происхождения помимо разрешения министерства сельского хозяйства Маврикия необходим и санитарный сертификат, выданный в стране происхождения. Собаки и кошки подлежат карантину продолжительностью 5 дней, птицы и другие виды животных – 2 месяца.

Транспорт / прокат автомобилей и мотоциклов

Получить подробную информацию и расценки на аренду автомобилей и мотоциклов (в том числе Harley Davidson) возможно у представителя принимающей компании «SEGA Tours» во время его визита в ваш отель (дата, время, имя и телефон гида обозначены в информационной памятке, предоставленный встречающим представителем в аэропорту по прилете).

В стране установлено левостороннее дорожное движение. Для управления транспортными средствами на территории Маврикия допускается использование российского водительского удостоверения. Однако в некоторых случаях власти могут потребовать от водителя прохождения краткосрочной переподготовки с учетом левостороннего движения.

До острова Родригес, находящегося под юрисдикцией Маврикия, ежедневно выполняются рейсы а/к Air Mauritius.

Чаевые

Чаевые приветствуются, сумма на ваше усмотрение.

Этикет поведения, запреты и рекомендации:

при посещении мечетей, индуистских храмов и других мест поклонения следует соблюдать некоторые этические нормы: одежда должна быть скромной (футболки / рубашки / блузки, прикрывающие плечи, и шорты / юбки / брюки, прикрывающие колени); перед входом надо обязательно снимать обувь; не принято громко разговаривать или смеяться; фотографировать места поклонения допускается только с разрешения служителя соответствующего храма, мечети и т.п. маврикийским законодательством запрещено курение в общественных местах.

фотографировать местных жителей возможно лишь с их на то разрешения.

Маврикийцы – доброжелательный, приветливый народ. Сохраняйте в общении с местными жителями спокойствие и улыбку. Гнев и грубость здесь не приветствуются и являются признаком невоспитанности.

строго запрещена подводная охота.

строго запрещено дотрагиваться и тревожить представителей морской фауны, ломать и вытаскивать из воды живые и мертвые кораллы и раковины.

для того, чтобы обезопасить себя от солнечных ожогов и возможного проявления солнечной аллергии, рекомендуем постоянно использовать солнцезащитные крема с индексом в 40-60 единиц. советуем иметь при себе репелленты от комаров и насекомых.

погода переменчива, внезапно могут проходить достаточно сильные, но непродолжительные дожди – рекомендуем иметь при себе дождевики или зонтики.

Телефон

На Маврикий есть три оператора мобильной связи - Orange, Emtel и Chili (MTML). Стоимость звонка в Россию составляет порядка 10 маврикийских рупий (≈ 28-30 центов США) за минуту.

Также по всему острову расположены многочисленные таксофоны. Разговоры по таксофонам можно оплачивать как монетами, так и специальными телефонными картами (продаются в сувенирных / табачных лавках и в отелях) - стоимость разговора исчисляется единицами, например, полминуты разговора с Россией обойдутся приблизительно в 6 единиц. Чем больше номинал карты, тем ниже стоимость одной единицы.

Международные звонки со стационарных телефонов в отелях, как правило, достаточно дороги.

Телефонный код Республики Маврикий: +230.

Телефонный код России и Казахстана: +7 / Украины: +38 / Беларуси: +375

* Информацию касательно международного роуминга (расценки, подключение и т.п.) просьба уточнять у вашего мобильного оператора / провайдера перед поездкой на Маврикий.

Полезные телефоны

Посольство Российской Федерации в Порт-Луи: +230 696-15-45 / +230 696-55-33

Единый номер экстренной помощи (полиция, скорая помощь, пожарная охрана): 999

Полиция: 112

Скорая помощь: 114

Пожарная охрана: 115 / 995

Справочная по телефонным номерам: 150

Справочная по погоде: 171, 8996 (только в сезон циклонов)

Справочная аэропорта: +230 603-30-30