

Памятка туристу по Италии

Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)

Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Таможенные правила

При въезде в Италию нет ограничений на ввоз предметов для личного пользования.

В Италию разрешено ввозить без пошлины:

- 200 сигарет,
- 1 литр крепких спиртных напитков,
- 5 литров вина,
- 75 мл духов,
- до 0,25 л одеколона,
- сувениров на сумму не более -26 евро.

Для вывоза произведений искусства, драгоценных камней и археологических ценностей следует предъявить товарный чек и разрешение Министерства изобразительных искусств Италии.

Вывозить можно не более 468 евро, если сумма больше обозначенной, нужно предъявить заполненную при ввозе декларацию.

Виза

Необходимо оформление шенгенской визы.

Вылет

Регистрация билетов и оформление багажа пассажиров международных рейсов начинается за 3 часа до вылета рейса, и заканчивается за 40 минут до вылета рейса по расписанию. Посадка на рейс заканчивается за 20 минут до вылета рейса.

Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.

Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.

Пройти пограничный контроль в любой кабине.

Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой «Pegas Touristik». Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина и меры предосторожности

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Контакты

Служба поддержки туристов за рубежом(с 09:00 до 21:00 по московскому времени):
+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Консульский отдел Посольства РФ в Италии

Адрес: Via Nomentana 116, 00161, Рим, Италия

Телефоны: 06/44235625; 06/44234149

Факс: 06/44234031

С 19-00 до 08-00 обращаться по телефонам Посольства.

Общая информация о стране

Время

Разница во времени с Москвой – минус 2 часа в зимнее время. Стандартный часовой пояс: UTC/GMT+1 час.

Население

Итальянцы, выделяются небольшие этнические группы, говорящие на немецком, французском и словенском языках - на севере, на греческом и албанском - на юге.

Язык

Официальный язык - итальянский. Обратите внимание, что во многих районах Италии не говорят по-русски, а в некоторых и по-английски даже в гостиницах и ресторанах, поэтому рекомендуем взять с собой небольшой русско-итальянский разговорник, чтобы избежать проблем.

Валюта

Денежной единицей является Евро (EURO), 1 EURO = 100 eurocent. Банкноты: 500, 200, 100, 50, 20, 10 и 5 евро. Монеты: 2 и 1 евро; 50, 20, 10, 5, 2 и 1 центов.

Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту.

Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 8.30 до 13.30 и с 15.00 до 16.30.

Обменные пункты имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайте внимание на величину взимаемых комиссионных. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD.

Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

Климат

На большей части Италии - субтропический средиземноморский, на севере - переходный к умеренному. Лето сухое и жаркое, средние температуры июля от +20 до +28°C, в августе при южном ветре сирокко повышаются до +40. Зима мягкая, средние температуры января от 0°C на севере страны до +12°C на Апеннинском полуострове и островах (в Риме +9°C, в Венеции +6°C, во Флоренции +7°C, в Неаполе +10°C). Снег держится только в горах.

В регионе Кампания (Неаполь, о. Искья, о. Капри) мягкий средиземноморский климат с жарким летом и тёплой зимой. С декабря по февраль средняя температура воздуха обычно превышает +10 градусов, а с мая по сентябрь столбик термометра регулярно поднимается до +27 - +30 и выше. Купальный сезон начинается в мае, а заканчивается в октябре.

Климат в Сардинии сухой субтропический (средиземноморский), средняя температура января 7—10 °С, июля 24—26 °С. Основная часть осадков приходится на зиму, от 600 мм на равнинах до 1000 мм в горах.

Можно выделить три различающихся климатические зоны Калабрии: горная, Тирренская морская, Ионическая морская. Для Тирренской морской зоны свойственно довольно жаркое по европейским меркам лето, небольшое количество осадков и зима умеренно холодная. Горная зона зимой характеризуется альпийским климатом: зимой здесь часто выпадают осадки в виде снега, а температура в летний период значительно ниже, чем на побережье. Наиболее подходящей для туристов считается Ионическая морская зона (Восточная часть Калабрии), поскольку здесь больше по-настоящему жарких дней. Для пляжного отдыха в Калабрии лучше выбирать время с июня по сентябрь.

Транспорт

В Италии хорошо развита сеть междугородних перевозок. Для передвижения удобны поезда и автобусы. Особенной популярностью пользуются суперскоростные поезда «Eurostar». Перед посадкой в поезд необходимо прокомпостировать билет (желтые / оранжевые ящики установлены в здании вокзала и на платформах).

Метро есть в Риме, Милане, Неаполе, Генуе и Катании.

Билеты на трамваи и автобусы продают в табачных и газетных киосках. Один билет разрешает поездки на всех видах общественного транспорта (метро, автобус, трамвай) с пересадками в течение 75-90 минут после того, как вы его прокомпостировали.

«Поймать» такси на улице очень сложно. Надо отправиться на специальную стоянку или вызвать машину по телефону из отеля, бара, магазина.

Аренда автомобиля

Взять машину напрокат может любой человек старше 25 лет при наличии международных водительских прав и заграничного паспорта. Большинство контор также требуют наличие кредитной карты или депозит. Можно арендовать машину ещё до вылета в Италию через интернет или специальные агентства. В этом случае стоимость аренды может оказаться дешевле примерно на 10 %.

Движение в Италии правостороннее, ограничения скорости аналогичны остальным европейским странам: 130 км/ч на автострадах, 110 км/ч - на магистралях за пределами городов, 90 км/ч - на второстепенных дорогах и 50 км/ч в - в населенных пунктах. Многие дороги платные, неуплата за проезд по ним карается немалыми штрафами. Заправки работают в определенные часы (с 7 утра до 7 вечера с перерывом днем). Штрафы за вождение в состоянии алкогольного опьянения очень большие, можно даже угодить в тюрьму.

Телефон

Звонить можно по любому телефону-автомату (оплата монетами или по карточкам). Карточки продаются в почтовых отделениях, барах, табачных ларьках и газетных киосках. Удобно пользоваться переговорными пунктами интернет-телефонии, определить их можно по множеству кабин в помещении. Стоимость разговора с Россией примерно 10 центов. Звонить можно и из отеля,

однако стоимость таких звонков будет в несколько раз выше. Российские сотовые операторы предоставляют услугу роуминга, тарифы можно узнать у своего сотового оператора. Также можно купить sim-карту местного итальянского оператора, например Vodafon'a, Poste Mobile или WIND. Сим-карта стоит около 10 - 15 евро, стоит помнить, что для покупки местной sim-карты потребуется паспорт.

Телефонный код Италии - 39.

Для осуществления звонков в Россию следует набирать: 00 - 7 (код России) – (код города) – (номер телефона).

Для звонков в Италию следует набирать: 8 - 10 - 39 (код Италии) - (код города) - номер телефона.

Экстренные телефоны: карабинеры - 112, скорая помощь - 118, пожарная служба - 115.

Культура

Религия

Официальная религия страны – католицизм (98%). Есть православные (православный храм в Бари, Риме, Флоренции, Сан-Ремо) и иудеи.

Национальные особенности

Итальянцы — своеобразный народ. С одной стороны, это эксцентричные говоруны с выразительной мимикой и активной жестикуляцией, чтобы любым способом привлечь внимание собеседника, с другой — они степенные, любящие свой дом и семью, люди. Итальянцы любят похвастаться, рассказывая о своем доме, работе и о талантах своих отпрысков. Когда итальянцы знакомятся, они обычно добавляют к своему имени профессию или специальность: «Винченцо, журналист». Поэтому, представляясь им, неплохо поступать также.

Итальянцам свойственно гостеприимство, радушие и демократичный взгляд на вещи. Общительность итальянцев проявляется в отношении друг к другу и в том, как они проводят свой досуг и отдых. Их высокая художественная одаренность нашла свое отражение также в изобразительном искусстве и архитектуре.

Святое правило для всех итальянцев — сиеста (обед, переходящий в послеполуденный отдых) с 13:00 до 16:00. В это время (самое жаркое), когда все магазины, лавки, банки закрываются, не принято даже назначать встречи и звонить друг другу. В сиесту, как говорят в Риме, «гуляют только собаки и французы». Вечером обязательна — *passeggiata vesperale* (вечерняя прогулка).

Перед обедом итальянцы, обычно, пьют аперитив — легкое белое виноградное вино. Compliments дамам принято делать даже на строго официальных встречах. В итальянском общественном транспорте, в такси, в театрах и кинозалах, в магазинах не курят.