

Инструкция, сопровождающего группу детей на оздоровительный отдых и/или лечение в ДСОК или детский лагерь

1. Общие положения

1. Данная инструкция является типовой для всех сопровождающих групп детей, выезжающих на оздоровительный отдых и/или лечение по Российской Федерации.
2. Сопровождающий назначается органами, отправляющими детскую группу, с согласия родителей, законных представителей несовершеннолетних для сопровождения группы из 8-12 детей разных возрастов, сопровождающий должен быть не моложе 21 года, иметь справку о состоянии здоровья.
3. Данная инструкция находится у сопровождающего с момента его назначения до прибытия обратно к месту жительства после поездки.
4. Требования инструкции являются обязательными для сопровождающего. Невыполнение этих требований влечет за собой ответственность согласно законодательству РФ.
5. Состав группы, цель и условия поездки указывается в договоре и приложениях к нему.

2. Квалификационные требования

1. Сопровождающий должен иметь педагогическое, психологическое, медицинское, социальное образование, или стаж трудовой деятельности не менее 1 года, связанной с работой с детьми и молодежью.
2. Владеть формами и методами работы с детьми, коммуникативными навыками.
3. Обладать следующими качествами: ответственность, внимательность, мобильность, умение действовать в чрезвычайных обстоятельствах.
4. **Иметь навыки оказания первой медицинской помощи.**
5. **Не допускать во время нахождения с детьми появление перед ними в нетрезвом состоянии, курить, использовать ненормативную лексику, другие виды асоциального поведения.**

3. Должностные обязанности

Сопровождающий:

- 3.1. В своей деятельности руководствуется:
 - Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ
 - Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ;
 - Санитарно-эпидемиологическими правилами СП-2.5.3.157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организационных детских коллективов»
 - Правилами пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03 от 27.06.2003;
 - Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
 - Данной инструкцией сопровождающего группы детей, выезжающих на отдых и оздоровление;
- 3.2. **Перед отправкой** организованной группы к месту отдыха, осуществляет организационно-подготовительную работу, проводит встречу с родителями или законными представителями, во время встречи выясняет следующие вопросы:
 - Знакомится с детьми, входящими в группу для сопровождения, знакомит детей с правилами безопасности в пути следования и во время пребывания на маршруте;
 - уточняет состояние здоровья ребенка, наличие аллергии на продукты питания, лекарства, переносимость воздушного и наземных видов транспорта.
 - проводит сбор необходимых документов, проверяет правильность их заполнения согласно списка.
 - уточняет набор необходимых вещей для поездки, количество карманных денег, требования, предъявляемые к детям в пути и во время пребывания на маршруте



- встречает детей не менее чем за 2 часа до отправки транспорта, проверяет наличие всех необходимых документов;
 - организует и контролирует посадку детей в транспортное средство, размещение багажа.
- 3.3. В период сопровождения группы** детей должен иметь:
- список детей в 3х экземплярах;
 - все необходимые документы, согласно списка;
 - доверенности на сопровождение детей в поездке;
 - список контактных телефонов ответственных за организацию поездки, руководителя отправляющей организации, список контактных телефонов родителей и их представителей.
- 3.4. Во время следования** к месту отдыха и обратно группы детей осуществляет контроль:
- за удобством размещения детей в транспорте;
 - за соблюдением детьми правил поведения на транспорте;
 - за соблюдением режима питания в пути следования;
 - за состоянием здоровья детей. В случае необходимости оказывает ребенку первую срочную медицинскую помощь. При наступлении экстренного случая, незамедлительно сообщает об этом родителю ребенка и в ООО «Южный экспресс». В случае обнаружения симптомов инфекционного заболевания или пищевого отравления, в других случаях, требующих оказания экстренной медицинской помощи, представляет информацию начальнику поезда, Заказчику (ООО «Южный экспресс») и предпринимает меры по изоляции ребенка, и оказывает первую медицинскую помощь;
 - за соблюдением детьми режимных мероприятий (режим дня) в пути следования;
 - Организует досуг детей в пути следования к месту проведения программы и обратно, информирует начальника поезда о нарушениях требований СП-2.5.3157-14 «Санитарно эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов».
 - Организует **инструктаж детей** относительно техники безопасности в поезде, самолете и на маршруте;
 - Обеспечивает сохранность документов – сопроводительных и личных, а также иных материальных ценностей, переданных ему родителями или ООО «Южный экспресс» под роспись.
- 3.5. Во время прибытия (отправления) на железнодорожную станцию или в аэропорт группы детей:**
- организует высадку (посадку) детей в автомобильный транспорт, осуществляющий доставку детей в ДСОК;
 - проверяет состав детей по списку;
 - контролирует погрузку (выгрузку) багажа;
 - контролирует соблюдение детьми правил проезда в автомобильном транспорте.
- 3.6. Во время прибытия в ДСОК или иной лагерь:**
- осуществляет и контролирует расселение детей в номера, заказанной категории, с учетом пожеланий детей и согласно предварительно списка на расселение;
 - помогает организовать первичный медицинский прием-контроль детей;
 - контролирует размещение багажа группы детей.
 - осуществляет контроль за сдачей наличных средств на дополнительные расходы детей в кассу лагеря.
 - Обеспечивает сохранность паспортов, свидетельств о рождении и иных документов оригиналов до отправления
- 3.7. Во время отдыха в ДСОК или ином лагере:**
- Контакттировать с родителями по вопросу пребывания детей в лагере, заказе доп. услуг;
 - Помогать решать проблемы с размещением, питанием и т.д. в случае отсутствия куратора лагеря;
 - Сообщать ООО «Южный экспресс» всю информацию, которая помогает улучшить качество отдыха детей;
- 3.8. Во время выезда из ДСОК или иного лагеря по месту жительства:**
- Навещает свою группу детей за 2-3 дня до выезда с целью выяснить состояние здоровья детей, необходимость специального медицинского ухода;



- Сообщает детям о готовности выехать в назначенное время (детям надо собрать вещи, получить остатки наличных денег из лагеря на доп. услуги и тд.);
- Помогает детям собрать багаж;
- Получает все необходимые документы из лагеря: отрывные талоны к путевке, санаторные книжки, акт-приема передачи детей и прочие необходимые для каждого ДСОК;
- При необходимости заказывает, оплачивает и получает сухой паек, осуществляет раздачу и погрузку сухого пайка для группы;

3.9. По окончании поездки и возвращения группы детей к месту проживания сопровождающий:

- передает документы и личные вещи детей законным представителям;
- представляет в туристическую фирму отзыв о качестве услуг, предоставленных детям принимающей фирмой, гостиницей, компанией-перевозчиком.

4. Права сопровождающего.

Сопровождающий имеет право:

- вносить предложения по улучшению условий проживания, проезда;
- вносить предложения об отмене проведения мероприятия, сопряженного с опасностью для жизни и здоровья детей;
- доводить до сведения ООО «Южный экспресс» информацию о недостатках в работе сторонних организаций и контрагентов, снижающих качество обслуживания группы детей.

5. Ответственность сопровождающего

5.1. Сопровождающий несет полную персональную ответственность (уголовную, административную, гражданско – правовую) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за сохранность жизни и здоровья детей, сопроводительных и личных документов детей. В случае, если имущество объекта размещения, номера повреждено – составляется акт, который необходимо подписать 3 свидетелями. Сопровождающий производит компенсацию ущерба объекту размещения на месте, получает все подтверждающие документы. Если ущерб был произведен ребенком, все затраты на возмещение ущерба несут родители несовершеннолетнего.

5.2. Обеспечивает урегулирование конфликтных ситуаций, в случае необходимости, решает вопрос об отправке ребенка обратно до завершения срока окончания отдыха и лечения, в случае нарушения ребенком правил пребывания в лагере.

6. Действия сопровождающего в условиях чрезвычайной ситуации

В случае самовольного ухода ребенка или группы детей, возникновения угрозы жизни здоровью ребенка или группы детей (травматизм, болезнь, стихийные бедствия, насильственные действия и пр.) в местах организованного сбора, во время в пути следования к месту отдыха и обратно, на месте размещения сопровождающий:

- незамедлительно оповещает дежурных сотрудников органов внутренних дел и начальника железнодорожного вокзала, автобусной станции, аэропорта, поезда, военизированной охраны поезда, медицинских сотрудников, администрацию объекта размещения о данном факте;
- предпринимает меры к розыску ребенка или группы детей;
- оказывает ребенку или группе детей первую доврачебную помощь;
- организует оказание ребенку или группе детей оказание медицинской помощи;
- предпринимает меры по защите ребенка или группы детей от насильственных действий;
- посредством сотовой связи оповещает родителей и ООО «Южный экспресс».

С инструкцией ознакомлен(а) _____ (Ф.И.О., подпись)

Дата «__» _____ 20__ г.

