



Утверждено Генеральным директором
ООО «Южный экспресс»
приказ № 15 от 24.11.2023

Инструкция, сопровождающего группу детей на экскурсионном туристическом маршруте

1. Общие положения

1. Данная инструкция является типовой для всех сопровождающих групп детей, выезжающих на экскурсионный туристический маршрут по Российской Федерации.
2. Сопровождающий назначается или выбирается родителями, законными представителями несовершеннолетних для сопровождения группы из 8-12 детей разных возрастов, сопровождающий должен быть не моложе 21 года, иметь справку о состоянии здоровья.
3. Данная инструкция находится у сопровождающего с момента его назначения до прибытия обратно к месту жительства после поездки.
4. Требования инструкции являются обязательными для сопровождающего. Невыполнение этих требований влечет за собой ответственность согласно законодательству РФ.
5. Состав группы, цель и условия поездки указывается в договоре и приложениях к нему.

2. Квалификационные требования

1. Сопровождающий должен иметь педагогическое, психологическое, медицинское, социальное образование, или стаж трудовой деятельности не менее 1 года, связанной с работой с детьми и молодежью.
2. Владеть формами и методами работы с детьми, коммуникативными навыками.
3. Обладать следующими качествами: ответственность, внимательность, мобильность, умение действовать в чрезвычайных обстоятельствах.
4. Иметь навыки оказания первой медицинской помощи.
5. Не допускать во время нахождения с детьми появление перед ними в нетрезвом состоянии, использовать ненормативную лексику, другие виды асоциального поведения.

3. Должностные обязанности

Сопровождающий:

3.1. В своей деятельности руководствуется:

- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ
- Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 № 52-ФЗ;
- Санитарно-эпидемиологическими правилами СП-2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организационных детских коллективов»
- Правилами пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03 от 27.06.2003;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Данной инструкцией сопровождающего группы детей, выезжающих на отдых и оздоровление;

3.2. Перед отправкой организованной группы к месту отдыха, осуществляет организационно-подготовительную работу, проводит встречу с родителями или законными представителями, во время встречи выясняет следующие вопросы:

- Знакомится с детьми, входящими в группу для сопровождения, знакомит детей с правилами безопасности в пути следования и во время пребывания на маршруте;
- уточняет состояние здоровья ребенка, наличие аллергии на продукты питания, лекарства, переносимость воздушного и наземных видов транспорта.
- проводит сбор необходимых документов, проверяет правильность их заполнения.
- уточняет набор необходимых вещей для поездки, количество карманных денег, требования, предъявляемые к детям в пути и во время пребывания на маршруте.
- встречает детей не менее чем за 2 часа до отправки транспорта, проверяет наличие всех необходимых документов;
- организует и контролирует посадку детей в транспортное средство, размещение багажа.

3.3. В период сопровождения группы детей должен иметь:

- все необходимые документы согласно перечню;
- медицинскую аптечку (набор необходимых лекарственных средств для оказания первой помощи);
- доверенности на сопровождение детей в поездке;
- список контактных телефонов ответственных за организацию поездки, руководителя отправляющей организации, список контактных телефонов родителей и их представителей.

3.4. Во время следования к месту отдыха и обратно группы детей осуществляет контроль:

- за удобством размещения детей в транспорте;
- за соблюдением детьми правил поведения на транспорте;
- за соблюдением режима питания в пути следования;
- за состоянием здоровья детей. В случае необходимости оказывает ребенку первую срочную медицинскую помощь. При наступлении экстренного случая, незамедлительно сообщает об этом родителю ребенка и в турфирму. В случае обнаружения симптомов инфекционного заболевания или пищевого отравления, в других случаях, требующих оказания экстренной медицинской помощи, представляет информацию начальнику поезда и предпринимает меры по изоляции ребенка, и оказывает первую медицинскую помощь;
- за фиксацией чрезвычайных происшествий, ситуаций и несчастных случаев. Сопровождающий обязан письменно зафиксировать событие путем составления акта и заполнения Листа происшествий не позднее следующих суток в поездке.
- за соблюдением детьми режимных мероприятий (режим дня) в пути следования;
- Организует досуг детей в пути следования к месту проведения программы и обратно, информирует начальника поезда о нарушениях требований СП-2.5.1277-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов».

3.5. Во время прибытия (отправления) на железнодорожную станцию или в аэропорт группы детей:

- организует высадку (посадку) детей в автомобильный транспорт, осуществляющий доставку детей в гостиницу или на экскурсионный маршрут;
- проверяет состав детей по списку;
- контролирует погрузку (выгрузку) багажа;
- контролирует соблюдение детьми правил проезда в автомобильном транспорте.

3.6. Во время прибытия в гостиницу в гостиницу или иное место размещение:

- осуществляет и контролирует расселение детей в номера, заказанной категории, с учетом пожеланий детей и согласно предварительно списка на расселение;
- контролирует размещение багажа группы детей.

Сопровождающий осуществляет контроль:

- за соблюдением правил по охране жизни и здоровья детей;
- за соблюдением правил и норм пожарной безопасности;
- за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований;
- за соблюдением детьми режимных мероприятий (режим дня). После 23.00 запрещено пребывания несовершеннолетних в общественных местах без сопровождения взрослого.

Сопровождающий осуществляет контроль за:

- организацией питания детей;
- за проведением экскурсий, соблюдением экскурсионной программы;
- проведением культурно-массовых мероприятий;

На экскурсионном маршруте сопровождающий обеспечивает своевременный сбор всей группы детей на экскурсионном маршруте, общественный порядок при проведении экскурсий соблюдение принятых правил и норм поведения при посещении музеев, храмов, соборов и др. экскурсионных объектов.

3.7. При выявлении нарушений по организации экскурсионной программы и иных условий программы, сопровождающий информирует туристическую фирму, отправившую группу.

3.8. Обеспечивает урегулирование конфликтных ситуаций, в случае необходимости, решает вопрос об отправке ребенка обратно до завершения срока окончания экскурсии.

3.9. По окончании поездки и возвращения группы детей к месту проживания сопровождающий:

- передает документы и личные вещи детей законным представителям;
- представляет в туристическую фирму отзыв о качестве услуг, предоставленных детям принимающей фирмой, гостиницей, компанией-перевозчиком.
- Дает объяснения Турфирме в письменном виде по любой ситуации, возникшей в поездке.

4. Права сопровождающего.

Сопровождающий имеет право:

- вносить предложения по улучшению экскурсионной программы, условий проживания;
- вносить предложения об отмене проведения мероприятия, экскурсии, сопряженного с опасностью для жизни и здоровья детей;
- доводить до сведения туристической фирмы информацию о недостатках в работе принимающей фирмы, транспорта и др., снижающих качество обслуживания группы детей;

5. Ответственность сопровождающего

Сопровождающий несет полную персональную ответственность (уголовную, административную, гражданско – правовую) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за сохранность жизни и здоровья детей, сопроводительных и личных документов детей. Не допускается во время нахождения с детьми появление перед ними в нетрезвом состоянии, использование ненормативной лексики, другое асоциальное поведение. В случае, если имущество объекта размещения, номера повреждено – составляется акт, который необходимо подписать 3

свидетелями. Сопровождающий производит компенсацию ущерба объекту размещения на месте, получает все подтверждающие документы. Если ущерб был произведен ребенком, все затраты на возмещение ущерба несут родители несовершеннолетнего.

6. Действия сопровождающего в условиях чрезвычайной ситуации

В случае самовольного ухода ребенка или группы детей, возникновения угрозы жизни здоровью ребенка или группы детей (травматизм, болезнь, стихийные бедствия, насильственные действия и пр.) в местах организованного сбора, во время в пути следования к месту отдыха и обратно, на месте размещения сопровождающий:

- незамедлительно оповещает дежурных сотрудников органов внутренних дел и начальника железнодорожного вокзала, автобусной станции, аэропорта, поезда, военизированной охраны поезда, медицинских сотрудников, администрацию объекта размещения о данном факте;

- предпринимает меры к розыску ребенка или группы детей;
- оказывает ребенку или группе детей первую доврачебную помощь;
- организует оказание ребенку или группе детей оказание медицинской помощи;
- предпринимает меры по защите ребенка или группы детей от насильственных действий;
- посредством сотовой связи оповещает родителей и турфирму.

После выяснения ситуации, завершения ее, сопровождающий заполняет Лист происшествия с подробным описанием всего, что случилось, по запросу Турфирмы – составляет объяснительную, не позднее следующих суток после события.

Генеральный директор ООО «Южный экспресс»

Белецкая Е.С.



